



Ihre Meinung  
ist uns wichtig!

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten nennen.

Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Name des Patienten (falls abweichend)  
\_\_\_\_\_

**Ihr Ansprechpartner  
für die Kliniken Immenstadt,  
Sonthofen und Oberstdorf**

Beschwerdemanager  
Tim Herrmann  
Im Stillen 2  
87509 Immenstadt  
Telefon 08323 910-8381  
E-Mail [IhreMeinung.KOA@kliniken-oa.de](mailto:IhreMeinung.KOA@kliniken-oa.de)

**Ihre Ansprechpartnerin  
für das Klinikum Kempten**

Beschwerdemanagerin  
Gabriele Prenzel  
Robert-Weixler-Straße 50  
87439 Kempten  
Telefon 0831 530-3646  
E-Mail [IhreMeinung.KKE@klinikum-kempten.de](mailto:IhreMeinung.KKE@klinikum-kempten.de)





## Ihre Rückmeldung hilft uns noch besser für Sie zu sorgen!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wir brauchen Sie, um auf Probleme hingewiesen zu werden, die für uns manchmal nicht offensichtlich sind, diese beheben zu können und damit Ihre Zufriedenheit zu steigern.

Aus diesem Grund haben wir unter dem Motto „Ihre Meinung ist uns wichtig“ zahlreiche Möglichkeiten entwickelt, wie Sie anonym oder in direktem Kontakt mit uns, Ihre Beschwerden und Verbesserungsvorschläge anbringen können.

Egal welchen Weg Sie wählen, wir werden Ihr Anliegen in jedem Falle unverzüglich bearbeiten und versuchen eine Lösung zu finden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Andreas Ruland

Michael Osberghaus

Geschäftsführer des Klinikverbunds

Kempton-Oberallgäu

## Direkt und Persönlich

Sprechen Sie uns an! Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Klinikverbund ist bemüht, möglichst rasch eine Lösung zu finden, damit Sie sich wohlfühlen.

## Schriftlich und, wenn Sie möchten, anonym

Nutzen Sie diesen Flyer und werfen Sie ihn ausgefüllt in einen unserer Briefkästen auf den Stationen oder beim Empfang im Eingangsbereich der Klinik. Diese werden regelmäßig von unseren Mitarbeitern geleert, Ihre Beschwerden und Anregungen bearbeitet und ausgewertet.

Natürlich können Sie uns die notwendigen Informationen auch formlos zukommen lassen.

## Ihre Meinung

Kempten

Sonthofen

Immenstadt

Oberstdorf

Station \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Beschwerde / Anregung / Verbesserungsvorschlag / Lob:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Bereits informierte Mitarbeiter

---

