



ANSPRECHPARTNER  
ZUZAHLUNG  
FRiseur PATIENTENEIGENTUM  
FUSSPFLEGE KOSMETIK  
KOPFHÖRER VASEN INTERNET  
HÄNDEDESINFEKTION GOTTESDIENST ENTlassUNG BESUCH  
STURZPROPHYLAXE TAXI GRUSSKARTE  
WERTSACHEN ANGEHÖRIGE  
ESSEN WAHLLEISTUNGEN MEDIKAMENTE  
POST VISITE FRAGEN  
PACIENTENFÜRSPRECHER ZIMMER  
FERNSEHER RAUCHEN BLUMEN CAFETERIA TELEFON  
BESCHWERDEMANAGEMENT AUFNAHME  
SEELSORGE IDENTIFIKATIONSARM BAND  
PARKEN AUSKÜNFT  
RADIO ROLLSTÜHLE GETRÄNKE  
SOZIALDIENST PATIENTEN BEGLEITPERSON

Wissenswertes für  
Ihren Aufenthalt an  
der Klinik Sonthofen

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	3
Checkliste für Ihren Aufenthalt .....	4
<b>A</b>	
Ansprechpartner .....	6
Aufnahme .....	6
Auskünfte an Angehörige .....	6
<b>B</b>	
Begleitperson .....	6
Beschwerdemanagement/ Verbesserungsmanagement .....	6
Besuch .....	6
Blumen .....	7
<b>C</b>	
Cafeteria .....	7
<b>E</b>	
Entlassung .....	7
Entlassmanagement .....	8
Essen .....	8
Ethikkomitee .....	8
<b>F</b>	
Fernseher .....	8
Friseur, Fußpflege und Kosmetik .....	9
<b>G</b>	
Getränke .....	9
Gottesdienst .....	9

<b>H</b>	
Händedesinfektion .....	9
Handtücher .....	9
<b>I</b>	
Internet .....	10
<b>K</b>	
Kopfhörer .....	10
<b>M</b>	
Medikamente .....	10
<b>P</b>	
Parken .....	10
Patientenfürsprecher .....	10
Patienten-Identifikationsarmband .....	11
Post .....	11
<b>R</b>	
Radio .....	11
Rauchen .....	11
<b>S</b>	
Seelsorge .....	11
Sozialdienst .....	12
Sturzprophylaxe .....	12
<b>T</b>	
Taxi .....	12
Telefon .....	12

<b>V</b>	
Vasen .....	13
Versicherungskarte und Einweisungsschein .....	13
Verträge .....	13
Visite .....	13
<b>W</b>	
Wahlleistungen .....	13
Wertsachen und Patienteneigentum .....	14
<b>Z</b>	
Zimmer .....	14
Zuzahlung .....	14

Anmerkung: Die folgenden Inhalte sprechen gleichermaßen von Patientinnen/Patienten sowie Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern.

## Impressum

Herausgeber  
Klinikverbund  
Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Prinz-Luitpold-Straße 1  
87527 Sonthofen  
Telefon: 08321 804-0

Layout  
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Herstellung  
Druckerei X. Diet, Altusried

Verantwortlich für den Inhalt  
Geschäftsführung des  
Klinikverbunds  
Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Andreas Ruland und  
Michael Osberghaus

Redaktion  
Christine Hartke  
PR und Marketing

3. Auflage, September 2018  
© Klinikverbund  
Kempten - Oberallgäu gGmbH

Stand: 11/2019

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

herzlich willkommen im Klinikverbund Kempten-Oberallgäu und vielen Dank, dass Sie sich für unsere Klinik entschieden haben. Sie können sicher sein, dass Sie unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Medizin, Pflege, Funktionsdienste sowie der Verwaltung mit hohem Engagement und modernsten Methoden diagnostizieren, behandeln, pflegen und betreuen werden.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik von der Aufnahme bis zur Entlassung so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie auf den folgenden Seiten wichtige Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Osberghaus  
Geschäftsführer

**Diese Unterlagen sind notwendig für Ihren Aufenthalt**

- Personalausweis
- Krankenversichertenkarte
- Unterlagen über private Zusatzversicherungen
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Unterlagen bezüglich Ihrer Erkrankung wie Röntgenbilder, Laborwerte etc.
- Medikationsplan vom Hausarzt
- Allergiepass, Impfpass, Blutgruppenausweis

**Sofern vorhanden, bringen Sie bitte auch diese Unterlagen mit**

- Einnahmeplan für Medikamente
- Unterlagen des Hausarztes, z. B. Vorbefunde von Röntgenaufnahmen
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Impf-Ausweis
- Marcumar-Pass
- Allergie-Pass
- Röntgen-Pass
- Prothesen-Pass
- Pflegeplan, wenn häusliche Pflege durch die Sozialstation erfolgte
- Pflegegradeinstufung
- Patientenverfügung

**Was Sie außerdem mitnehmen sollten:****Für Ihren persönlichen Bedarf**

- Wasch- und Toilettenartike für den Krankenhausaufenthalt
- Handtücher, Waschlappen für mehrere Tage
- Seife/Duschgel
- Creme/Fettstift für die Lippen
- Zahnbürste, Zahnpasta, Mundwasser, Zahnbecher
- Zahn-Prothese(n), Prothesenbecher, Prothesenreiniger
- Spiegel (evtl. für Nachttisch)
- Fön
- Shampoo, Kamm, Haarbüste
- Rasierapparat, Nassrasierer, Rasierschaum, Rasierwasser
- Nagelschere, Nagelfeile
- Haarklammern, Haarspangen
- Spezielle, individuelle Pflegemittel, z. B. Tampons, Binden

**Wertgegenstände**

Krankenhäuser sind relativ öffentliche Orte. Aus Sicherheitsgründen möchten wir Sie daher bitten, Schmuck und Wertgegenstände aller Art, große Geldbeträge und Sparbücher zu Hause zu lassen.

**Medikamente**

Bitte bringen Sie eine aktuelle Auflistung Ihrer derzeitigen Medikation zu Ihrem stationären Aufenthalt mit, damit unsere Ärzte diese überprüfen und ggf. optimal ergänzen können.

**Kleidungsstücke für den Krankenhausaufenthalt**

Sie sollen sich wohl fühlen und dabei helfen oft ein Lieblingspulli oder die heimischen Kuschelsocken. Bedenken Sie bei der Auswahl bitte, dass Sie sich je nach Verletzung oder Erkrankung frei darin bewegen können und dass ggf. noch Verbände oder Thrombosestrümpfe darunter passen.

- Morgen- oder Bademantel
- Hausschuhe, feste Schuhe
- Schlafanzüge/Nachthemden/Unterwäsche für mehrere Tage
- Strümpfe (auch Ersatz)
- Kleidung für den Aufenthalt auf der Station und für die Entlassung

**Sonstiges für den persönlichen Bedarf**

- Brille
- Hörgerät
- Gehhilfen
- Angepasste Stützstrümpfe
- Wecker
- Buch, Zeitschrift
- Schreibutensilien, Briefkuvert, Postkarte
- Briefmarken, Adressen-Liste
- Ladegerät für Handy oder Tablet
- Kopfhörer für Fernseher oder Radio

## A

**Ansprechpartner**

Aufenthaltsbescheinigung für den Arbeitgeber  
Rezeption 08321 8040

Aufenthaltsbescheinigung für Ihre Zusatzversicherung und Arztbericht  
Sekretariat Innere/Gastro 08321 804-255

**Aufnahme**

Am Tag der Aufnahme melden Sie sich bitte am Haupteingang der Klinik an der Rezeption zur stationären Aufnahme an.

**Auskünfte an Angehörige**

Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht die Möglichkeit ein persönliches Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu führen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Pflegemitarbeiter auf der Station.

## B

**Begleitperson**

Es besteht die Möglichkeit, Begleitpersonen wie Eltern oder Ehepartner mit aufzunehmen. Bei Fragen dazu stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.

**Beschwerdemanagement / Verbesserungsmanagement**

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wenn Ihnen etwas auffällt, was Sie uns mitteilen möchten oder eine Beschwerde vorliegt, wenden Sie sich gerne an unser Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob. Bitte nutzen Sie auch den ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

**Besuch**

Regelmäßige Besuche tragen zu Ihrer Genesung bei und werden selbstverständlich von uns unterstützt. Generell können Sie täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr besucht werden. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten. Besondere Besuchszeiten gelten für den IMC/Wachbereich. Hier werden individuelle Regelungen getroffen. Bitte melden Sie sich am Stationsstützpunkt, das Pflegepersonal wird Sie dann zum Patienten begleiten.

**Blumen**

Schnittblumen können gerne mitgebracht werden. Bitte achten Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten jedoch auf mögliche Allergien bzw. vermeiden Sie stark duftende Sorten. Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht möglich.

## C

**Cafeteria**

Im Erdgeschoss direkt beim Empfang bietet Ihnen die Cafeteria unter anderem leckeren Kuchen, warme Mahlzeiten und köstliche Kaffeespezialitäten. Hier können Sie auch Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und vieles mehr erwerben.

## E

**Entlassung**

Wie Sie es von Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollte auch in unserer Klinik das Zimmer bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (09:00 Uhr) geräumt sein. Die Betten können dann nach den Anforderungen der geltenden Qualitäts- und Hygienestandards aufbereitet werden, sodass der Platz dem nächsten Patienten rechtzeitig zur Verfügung steht.

Vor der Entlassung wird der zuständige Arzt mit Ihnen ein Abschlussgespräch führen. Ihre zuständige Pflegekraft überprüft, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind.

Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 09:00 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen Wartebereiche auf der Station, am Haupteingang (Rezeption) und in der Cafeteria (mit Getränken/Imbiss).

Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung an der Rezeption ab. Hier können Sie auch die gesetzliche Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro pro angefangenem Kalendertag in bar oder mit EC-Karte leisten.

**Öffnungszeiten**

Mo – Fr: 07:00 – 19:30 Uhr  
Sa, So, Feiertage: 08:00 – 19:30 Uhr

**Entlassung**

Mo – So: 10:00 Uhr

**Patientenaufnahme**  
Telefon: 08321 8040

**Ihre Ansprechpartnerin**  
Jeannine Hsain  
Telefon: 08323 910-8971  
E-Mail: IhreMeinung.KOA@kliniken-oa.de

**Besuchszeiten**  
Mo – So: 08:00 – 20:00 Uhr

## Entlassmanagement

Im Rahmen geänderter gesetzlicher Vorgaben werden Patienten und Angehörige noch besser für die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt unterstützt. Bereits bei der Aufnahme in die Klinik stimmen wir gemeinsam mit den Patienten oder Angehörigen den zu erwartenden Unterstützungsbedarf für die Versorgung nach der Krankenhausentlassung ab und informieren über die Möglichkeiten des Entlassmanagements. Unsere Experten beraten zur Organisation der häusliche Krankenpflege, Rehabilitation sowie Heil- und Hilfsmittelversorgung. Bei Bedarf kann zur Überbrückung bis zum nächsten Termin beim Hausarzt ein Rezept zur Versorgung mit Medikamenten oder eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden.

Mit Einverständnis des Patienten/Angehörigen („Anlage 1b“) informieren wir die weiterversorgenden Einrichtungen über notwendige Maßnahmen. In enger Zusammenarbeit mit den weiterversorgenden Einrichtungen, den Kranken- und Pflegekassen unterstützen wir zudem die Antragstellungen zur nahtlosen ambulanten Weiterbehandlung.

## Essen

Unser Küchenteam ist stets bestrebt, Ihnen eine gute, schmackhafte und abwechslungsreiche Kost zu bieten. Sie können in unserem Haus sowohl beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen zwischen verschiedenen Menüs und Komponenten wählen. Wir achten selbstverständlich auf Ihre Diät oder sonstige Lebensmittelunverträglichkeiten. Die tägliche Abfrage Ihres Menüwunsches für den folgenden Tag nehmen unsere Serviceassistenten entgegen. Bitte entnehmen Sie das Angebot dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Menüplan.

Verordnet Ihnen der Arzt eine bestimmte Speise oder Diät, so trägt dies zu Ihrem Genesungsprozess bei.

## Ethikkomitee

Die Medizin steht seit jeher in einem Spannungsfeld zwischen wissenschaftlichem Fortschritt und ökonomischen Zwängen, Machbarkeit und Sinnhaftigkeit der medizinischen Entwicklung, zwischen Erwartungen und Befürchtungen von Patienten und Angehörigen. In diesem Spannungsfeld stellen sich regelmäßig Fragen nach Achtung, Würde und Autonomie der Patienten. Ein gewissenhafter Umgang mit diesen ethischen Fragen ist ein Qualitätsmerkmal unserer medizinischen Einrichtungen. Es erhöht die Akzeptanz bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und fördert die Wertschätzung der Patienten sowie deren Angehörigen.

## F

### Fernseher

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet. Die Benutzung des Fernsehers ist kostenfrei. Sie benötigen lediglich einen Kopfhörer, den Sie gegen eine Gebühr in Höhe von 2,00 Euro an der Rezeption erwerben können.

## Friseur, Fußpflege und Kosmetik

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

## G

### Getränke

Auf dem Flur Ihrer Station finden Sie einen Wasserautomat.

Sollten Sie nicht mobil sein, bringen Ihnen unsere Servicemitarbeiter gerne die Getränke an Ihr Bett.

### Gottesdienst

Im Andachtsraum der Klinik Sonthofen finden abwechselnd ein katholischer und ein evangelischer Gottesdienst statt, zu dem Sie herzlich eingeladen sind. Die Uhrzeit und das genaue Datum entnehmen Sie bitte dem Aufsteller vor der Kapelle.

## H

### Händedesinfektion

Um die Sicherheit der Patienten und Besucher zu erhöhen, stehen Ihnen Händedesinfektionsmittelspender in der gesamten Klinik zur Verfügung.

Haben Sie Fragen zum Thema Händehygiene, sprechen Sie gerne die Mitarbeiter aus der Pflege sowie die Ärzte an.

### Handtücher

Bitte denken Sie daran, sich Handtücher und Waschlappen zum stationären Aufenthalt mitzubringen.

Wenn Sie sich für die Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer entschieden haben, werden diese für Sie gestellt, ebenso ein Bademantel.

#### Ethikkomitee

Bei ethischen Fragestellungen wenden Sie sich bitte an:

Telefon 08321 840-0  
Mo – Fr: 08:00 – 15:00 Uhr

#### Preis Kopfhörer

pro Stück: 2,00 Euro

## I

**Internet**

**Preis Internet**  
pro Tag: 2,00 Euro

Zur Nutzung unseres Internetzugangs via WLAN brauchen Sie einen „WLAN-Voucher.“ Diesen erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Gebühr von 2,00 Euro pro Tag. Dieser ist gerätebezogen, sollten Sie ein zweites Gerät benutzen, benötigen Sie einen zweiten, kostenlosen Voucher.

Die Nutzung des WLAN ist im Eingangsbereich und in der Cafeteria möglich.

## K

**Kopfhörer**

**Preis Kopfhörer**  
pro Stück: 2,00 Euro

An unserer Rezeption können Sie die Kopfhörer für Fernseher und Radio für 2,00 Euro käuflich erwerben.

## M

**Medikamente**

Bitte informieren Sie Ihren Stationsarzt über alle Medikamente, die Sie von zu Hause zu Ihrem Aufenthalt mitgebracht haben. Während Ihres Krankenhausaufenthalts werden alle notwendigen Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Apotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel oder auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus.

Bitte bringen Sie **immer Ihren aktuellen**, von Ihrem Hausarzt ausgestellten **Medikationsplan** mit.

## P

**Parken**

Kostenlose Parkmöglichkeiten finden Sie an der Klinik-Südseite auf dem Besucherparkplatz in der Hörnerstraße.

**Patientenfürsprecher**

Sie sind als Patient oder als Angehöriger unsicher, im Unklaren oder sogar verärgert über das, was Sie erlebt oder beobachtet haben. Dann wenden Sie sich gerne an unseren Patientenfürsprecher. Dieser ist ehrenamtlich und unabhängig tätig und steht Ihnen gerne mit Rat und wenn möglich mit Tat zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Flyer.

**Patienten-Identifikationsarmband**

Bereits bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des „Aktionsbündnisses Patientensicherheit“ ein Patientenarmband an, welches Sie während Ihres gesamten Diagnose- und Behandlungsprozesses begleiten wird. Es bildet einen weiteren Baustein in unserem Klinik-Sicherheitskonzept.

Das Armband enthält ausschließlich Ihre persönlichen Daten in Schrift und Barcode. Alle Vorschriften des Datenschutzes werden strikt berücksichtigt. Nach dem Krankenhausaufenthalt wird es umgehend durch uns vernichtet. Auf Wunsch dürfen Sie es natürlich aber auch behalten. Es ist gesundheitlich unbedenklich, ruft keine Allergien hervor oder setzt schädliche Substanzen frei.

**Post**

Wenn Sie frankierte Briefe oder Karten versenden möchten, können Sie diese an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption. Post, die für Sie in der Klinik ankommt, bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

## R

**Radio**

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon ausgestattet, in dem ein Radio integriert ist.

**Rauchen**

Das Rauchen ist in sämtlichen Gebäuden der Klinik untersagt. Bitte nutzen Sie dafür die vorgesehenen Plätze in den Eingangsbereichen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## S

**Seelsorge**

Wenn Sie einen Besuch durch die Klinikseelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Pflgeteams oder an die Rezeption.

Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Seelsorgeflyer.

**Ihr Ansprechpartner**

Andreas Gröbl  
Telefon: 08323 910-195  
E-Mail: [patientenfuersprecher@kliniken-oa.de](mailto:patientenfuersprecher@kliniken-oa.de)



**Sozialdienst**

Telefon: 08321 804-156  
oder 08323 910-101

**Sozialdienst**

Der Sozialdienst klärt mit Ihnen soziale und sozialrechtliche Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen und berät Sie bei persönlichen Problemen, familiären Belastungen und unterstützt Sie in Krisensituationen.

Im Team mit den behandelnden Ärzten, dem Pflegepersonal und nach Bedarf mit Fachdiensten in der Klinik bereitet der Sozialdienst den Tag Ihrer Entlassung intensiv vor. Er informiert Sie über stationäre Pflege in Heimen, Kurzzeitpflege und Anschlussheilbehandlungen. Der Sozialdienst berät und hilft Ihnen bei allen Fragen der häuslichen Weiterversorgung, insbesondere über die Möglichkeiten der häuslichen Pflege und ambulanten Versorgung. Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach dem für Sie zuständigen Ansprechpartner des Sozialdienstes und machen Sie einen Termin aus.

**Sturzprophylaxe**

Das Krankenhaus ist für Sie eine ungewohnte Umgebung. Durch Ihre Krankheit oder Operation können Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sein und sind geschwächt. Durch die Einnahme von Medikamenten kann es zu Schwindel oder Beeinträchtigungen der Wahrnehmung (z.B. Taubheitsgefühl) kommen. Es kann viele Gründe geben, die das Risiko zu stürzen erhöhen.

Wir möchten Ihnen einige Tipps geben, auch für Ihren Krankenhausaufenthalt, damit Sie Stürze vermeiden:

- Tragen Sie feste, geschlossene Schuhe.
- Benutzen Sie geeignete Hilfsmittel (Unterarmgehilfen, Gehwagen, Haltegriffe, etc.).
- Falls Sie Hilfsmittel benötigen, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
- Tragen Sie bequeme, nicht zu enge Kleidung.
- Sorgen Sie für ausreichende Lichtverhältnisse, schalten Sie besonders nachts das Licht ein, wenn Sie aufstehen müssen.
- Sprechen Sie bei Schwindel oder Veränderungen der Körperwahrnehmung mit dem Pflegepersonal oder dem Arzt.
- Beseitigen Sie Stolperfallen wie Abfalleimer, Taschen, etc.
- Gehen Sie bei Bewegungseinschränkungen in Ihrem Tempo und lassen Sie sich nicht von anderen dazu drängen, schneller zu gehen.

**T****Taxi**

Gerne rufen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang ein Taxi, welches Sie vor dem Haupteingang der Klinik abholt.

**Telefon**

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon ausgestattet. Zur Freischaltung des Telefons wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter dort werden Ihnen gegen eine Gebühr das Telefon freischalten und Ihnen Ihre persönliche Telefonnummer mitteilen.

**Preise Telefon**

Telefon-Grundgebühr: 1,95 Euro/Tag  
Telefon/Dt. Festnetz: 0,15 Euro/Einheit  
Mobilfunk: 0,15 Euro/Einheit  
Ausland: 0,50 Euro/Einheit  
Sonderrufnummern: 0,50 Euro/Einheit  
Rezeption Telefon: 08321 804-0

**V****Vasen**

Falls Sie eine Vase benötigen, sprechen Sie mit unseren Mitarbeitern auf Ihrer Station.

**Versicherungskarte und Einweisungsschein**

Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte(n) und den von Ihrem Arzt ausgestellten Einweisungsschein („Verordnung von Krankenhausbehandlung“) zum stationären Aufenthalt mit.

**Verträge**

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Ihnen vor der Inanspruchnahme jedweder Leistungen und Dienstleistungen Verträge zur Unterschrift vorzulegen. Dies sind Behandlungsverträge für jeden Patienten, inkl. der Information zum Entlassmanagement („Anlage 1a“) für gesetzlich versicherte Patienten und Wahlleistungsverträge, wenn Sie sich für ein- oder Zweibett-Zimmer und/oder Chefarztbehandlung entscheiden. Diese Verträge erhalten Sie in der Patientenaufnahme oder werden Ihnen auf Ihr Zimmer gebracht. Bei Fragen hierzu stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption/Patientenaufnahme jederzeit zur Verfügung.

**Visite**

Bei der täglichen Visite verschaffen sich unsere Ärzte ein Bild von Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Hierbei haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich hierzu keine Gelegenheit, bitten Sie Ihren Arzt um einen Gesprächstermin.

**W****Wahlleistungen**

Wir bieten Ihnen Ein- oder Zweibettzimmer, Wahlarzt-Behandlung sowie die Möglichkeit für die Aufnahme einer Begleitperson als Wahlleistungen an. Möchten Sie eine dieser Wahlleistungen in Anspruch nehmen, wird bei der Aufnahme eine Wahlleistungsvereinbarung zwischen Ihnen und der Klinik geschlossen.

Sollten Sie sich im Laufe Ihres Aufenthaltes entscheiden, eine Wahlleistung in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme unter der Telefonnummer 08321 8040.

Je nach Art der Krankenversicherung werden die Wahlleistungen von Ihrer Krankenkasse übernommen oder Sie müssen die Kosten selbst tragen.

Bitte beachten Sie auch unseren gesonderten Flyer zu diesem Thema.

**Patientenaufnahme**

Telefon: 08321 8040

### Wertsachen und Patienteneigentum

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, alle Wertgegenstände (Schmuck, Handys, größere Geldbeträge, Kreditkarten, usw.) zuhause zu belassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Ist dies nicht möglich, können Sie Wertsachen, gegen eine Quittung, an der Rezeption in einem Tresor hinterlegen.

## Z

### Zimmer

Unsere Klinik verfügt über Drei- und Vierbettzimmer. Als Wahlleistung sind auch Ein- und Zweibettzimmer verfügbar.

### Zuzahlung

Die gesetzlich vorgeschriebene Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro für jeden angefangenen Kalendertag im Krankenhaus an das Krankenhaus (innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Kalendertage) bitten wir Sie am Entlass-tag an der Rezeption in bar oder mit Ihrer EC-Karte zu leisten.

#### **Zuzahlung**

pro Tag: 10,00 Euro





„Mit  
Herz und  
Verstand für  
Ihre Gesundheit“