



ANSPRECHPARTNER  
FUSSPFLEGE **ZUZAHUNG** FRISEUR PATIENTENEIGENTUM  
KOSMETIK KOPFHÖRER VASEN INTERNET  
HÄNDEDESINFEKTION GOTTESDIENST ENTlassung BESUCH  
STURZPROPHYLAXE TAXI GRUSSKARTE  
ESSEN **WERTSACHEN** **ANGEHÖRIGE**  
POST **WAHLEISTUNGEN** MEDIKAMENTE  
VISITE **PATIENTENFÜRSPRECHER** ZIMMER  
FERNSEHER **BLUMEN CAFETERIA** TELEFON  
RAUCHEN BESCHWERDEMANAGEMENT AUFNAHME  
SEELSORGE IDENTIFIKATIONSARM BAND  
**PARKEN** AUSKÜNFTE  
RADIO ROLLSTÜHLE GETRÄNKE  
SOZIALDIENST PATIENTEN BEGLEITPERSON

Wissenswertes für  
Ihren Aufenthalt an  
der Klinik Immenstadt

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	3
Checkliste für Ihren Aufenthalt .....	4
<b>A</b>	
Ansprechpartner .....	6
Aufnahme .....	6
Auskünfte an Angehörige .....	6
<b>B</b>	
Begleitperson .....	6
Beschwerdemanagement/ Verbesserungsmanagement .....	6
Besuch .....	7
Blumen .....	7
<b>C</b>	
Cafeteria .....	7
<b>E</b>	
Entlassung .....	7
Entlassmanagement .....	8
Essen .....	8
Ethikkomitee .....	8
<b>F</b>	
Fernseher .....	8
Friseur, Fußpflege und Kosmetik .....	8
<b>G</b>	
Geldautomat .....	9

Getränke .....	9
Getränke- und Snackautomat .....	9
Gepäckwagen .....	9
Gottesdienst .....	9
<b>H</b>	
Händedesinfektion .....	9
Handtücher .....	9
<b>I</b>	
Internet .....	10
<b>K</b>	
Kiosk .....	10
Kofferkuli oder Gepäckwagen .....	10
Kopfhörer .....	10
<b>M</b>	
Medienpaket .....	10
Medikamente .....	11
<b>P</b>	
Parken .....	11
Patientenfürsprecher .....	11
Patienten-Identifikationsarmband .....	11
Post .....	12
<b>R</b>	
Radio .....	12
Rauchen .....	12
Rollstühle .....	12

<b>S</b>	
Seelsorge .....	12
Sozialdienst .....	12
Sturzprophylaxe .....	13
<b>T</b>	
Taxi .....	13
Telefon .....	13
<b>V</b>	
Vasen .....	13
Versicherungskarte und Einweisungsschein .....	13
Verträge .....	14
Visite .....	14
<b>W</b>	
Wahlleistungen .....	14
Wertsachen und Patienteneigentum .....	14
Wickeltisch .....	14
<b>Z</b>	
Zimmer .....	15
Zuzahlung .....	15

Anmerkung: Die folgenden Inhalte sprechen gleichermaßen von Patientinnen/Patienten sowie Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern.

## Impressum

Herausgeber  
Klinikverbund  
Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Im Stillen 2  
87509 Immenstadt  
Telefon 08323 910-0

Layout  
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Herstellung  
Druckerei X. Diet, Altusried

Verantwortlich für den Inhalt  
Geschäftsführung des  
Klinikverbunds  
Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Andreas Ruland und  
Michael Osberghaus

Redaktion  
Christine Hartke  
PR und Marketing

2. Auflage, September 2018  
© Klinikverbund  
Kempten - Oberallgäu gGmbH

Stand: Stand 11/2019

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

herzlich willkommen im Klinikverbund Kempten-Oberallgäu und vielen Dank, dass Sie sich für unsere Klinik entschieden haben. Sie können sicher sein, dass Sie unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Medizin, Pflege, Funktionsdienste sowie der Verwaltung mit hohem Engagement und modernsten Methoden diagnostizieren, behandeln, pflegen und betreuen werden.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik von der Aufnahme bis zur Entlassung so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie auf den folgenden Seiten wichtige Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Osberghaus  
Geschäftsführer

**Diese Unterlagen sind notwendig für Ihren Aufenthalt**

- Personalausweis
- Krankenversichertenkarte
- Unterlagen über private Zusatzversicherungen
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Unterlagen bezüglich Ihrer Erkrankung wie Röntgenbilder, Laborwerte etc.
- Medikationsplan vom Hausarzt
- Allergiepass, Impfpass, Blutgruppenausweis

**Sofern vorhanden, bringen Sie bitte auch diese Unterlagen mit**

- Einnahmeplan für Medikamente
- Unterlagen des Hausarztes, z. B. Vorbefunde von Röntgenaufnahmen
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Impf-Ausweis
- Marcumar-Pass
- Allergie-Pass
- Röntgen-Pass
- Prothesen-Pass
- Pflegeplan, wenn häusliche Pflege durch die Sozialstation erfolgte
- Pflegegradeinstufung
- Patientenverfügung

**Was Sie außerdem mitnehmen sollten:****Für Ihren persönlichen Bedarf**

- Wasch- und Toilettenartikel für den Krankenhausaufenthalt
- Handtücher, Waschlappen für mehrere Tage
- Seife/Duschgel
- Creme/Fettstift für die Lippen
- Zahnbürste, Zahnpasta, Mundwasser, Zahnbecher
- Zahn-Prothese(n), Prothesenbecher, Prothesenreiniger
- Spiegel (evtl. für Nachttisch)
- Fön
- Shampoo, Kamm, Haarbüste
- Rasierapparat, Nassrasierer, Rasierschaum, Rasierwasser
- Nagelschere, Nagelfeile
- Haarklammern, Haarspangen
- Spezielle, individuelle Pflegemittel, z. B. Tampons, Binden

**Wertgegenstände**

Krankenhäuser sind relativ öffentliche Orte. Aus Sicherheitsgründen möchten wir Sie daher bitten, Schmuck und Wertgegenstände aller Art, große Geldbeträge und Sparbücher zu Hause zu lassen.

**Medikamente**

Bitte bringen Sie eine aktuelle Auflistung Ihrer derzeitigen Medikation zu Ihrem stationären Aufenthalt mit, damit unsere Ärzte diese überprüfen und ggf. optimal ergänzen können.

**Kleidungsstücke für den Krankenhausaufenthalt**

Sie sollen sich wohl fühlen und dabei helfen oft ein Lieblingspulli oder die heimischen Kuschelsocken. Bedenken Sie bei der Auswahl bitte, dass Sie sich je nach Verletzung oder Erkrankung frei darin bewegen können und dass ggf. noch Verbände oder Thrombosestrümpfe darunter passen.

- Morgen- oder Bademantel
- Hausschuhe, feste Schuhe
- Schlafanzüge/Nachthemden/Unterwäsche für mehrere Tage
- Strümpfe (auch Ersatz)
- Kleidung für den Aufenthalt auf der Station und für die Entlassung

**Sonstiges für den persönlichen Bedarf**

- Brille
- Hörgerät
- Gehhilfen
- Angepasste Stützstrümpfe
- Wecker
- Buch, Zeitschrift
- Schreibutensilien, Briefkuvert, Postkarte
- Briefmarken, Adressen-Liste
- Ladegerät für Handy oder Tablet
- Kopfhörer für Fernseher oder Radio

## A

**Ansprechpartner**

Aufenthaltsbescheinigung für den Arbeitgeber  
 Rezeption 08323 910-200  
 Zentrales Belegungsmanagement 08323 910-222

Aufenthaltsbescheinigung für Ihre Zusatzversicherung und Arztbericht  
 Sekretariat Unfallchirurgie 08323 910-366  
 Sekretariat Kardiologie 08323 910-8950  
 Sekretariat Innere 08323 910-249  
 Sekretariat Allgemein-, Viszeral-  
 und Gefäßchirurgie 08323 910-277  
 Sekretariat Pneumologie 08323 910-8171  
 Sekretariat Anästhesie 08323 910-8899  
 Leistungsabrechnung 08323 910-163

**Aufnahme**

Um Ihnen eine unnötig lange Wartezeit vor der Operation zu ersparen, bitten wir Sie, am Vortag der Aufnahme (wenn Sie am Montag operiert werden, dann bitte am Freitag davor) in der Zeit von 14:00 bis 15:00 Uhr unter der Telefonnummer 08323 910-222 den Aufnahmezeitpunkt zu erfragen. Am Tag der Aufnahme melden Sie sich bitte im Aufnahmebüro am Zentralplatz beim Haupteingang zur stationären Aufnahme an.

**Auskünfte an Angehörige**

Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht die Möglichkeit, ein persönliches Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu führen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Pflegemitarbeiter auf der Station. Um unterschiedliche Informationen zu umgehen, empfehlen wir einen Ansprechpartner aus der Familie zu benennen.

## B

**Begleitperson**

Es besteht die Möglichkeit, Begleitpersonen, wie Eltern oder Ehepartner, mit aufzunehmen. Bei Fragen dazu stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.

**Beschwerdemanagement / Verbesserungsmanagement**

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wenn Ihnen etwas auffällt, was Sie uns mitteilen möchten oder eine Beschwerde vorliegt, wenden Sie sich gerne an unser Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob. Bitte nutzen Sie auch den ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

**Besuch**

Regelmäßige Besuche tragen zu Ihrer Genesung bei und werden selbstverständlich von uns unterstützt. Generell können Sie täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr besucht werden. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten. Besondere Besuchszeiten gelten für die Intensivstation. Hier werden individuelle Regelungen getroffen. Bitte klingeln Sie am Eingang der Intensivstation, ein Mitarbeiter nimmt Sie anschließend in Empfang und bringt Sie zum Patienten.

**Blumen**

Schnittblumen können gerne mitgebracht werden. Bitte achten Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten jedoch auf mögliche Allergien bzw. vermeiden Sie stark duftende Sorten. Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht möglich.

## C

**Cafeteria**

Im Erdgeschoss des Gesundheitszentrums Immenstadt (GZI) empfängt Sie die Cafeteria „IMMOCCA“ unter anderem mit leckerem Kuchen, warmen Mahlzeiten und köstlichen Kaffeespezialitäten. Hier können Sie auch Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und vieles mehr erwerben.

## E

**Entlassung**

Wie Sie es von Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollte auch in unserer Klinik das Zimmer bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (09:30 Uhr) geräumt sein. Die Betten können dann nach den Anforderungen der geltenden Qualitäts- und Hygienestandards aufbereitet werden, sodass der Platz dem nächsten Patienten rechtzeitig zur Verfügung steht.

Vor der Entlassung wird der zuständige Arzt mit Ihnen ein Abschlussgespräch führen. Ihre zuständige Pflegekraft überprüft, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind. Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 09:30 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen Wartebereiche auf der Station, sowie im Kiosk am Zentralplatz gegenüber der Rezeption oder gerne in unserer Cafeteria „IMMOCCA“ im GZI mit Getränken und Imbiss.

Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung an der Rezeption ab. Hier können Sie auch die gesetzliche Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro pro angefangenem Kalendertag in bar oder mit EC-Karte leisten.

**Besuchszeiten**

Mo – So: 08:00 – 20:00 Uhr

**Öffnungszeiten**

Mo – Fr: 07:00 – 17:00 Uhr

**Entlassung**

Mo – So: 09:30 Uhr

**Kassenschluss  
Rezeption Immenstadt**

Mo – Fr: 20:00 Uhr  
 Sa, So, Feiertage: 19:00 Uhr

**Aufnahmeinformationen**

Mo – Fr: 14:00 – 15:00 Uhr  
 Telefon: 08323 910-222

**Patientenaufnahme**

Telefon: 08323 910-247

**Ihre Ansprechpartnerin**

Jeannine Hsain  
 Telefon: 08323 910-8971  
 E-Mail: IhreMeinung.KOA@  
 kliniken-oa.de

## Entlassmanagement

Im Rahmen geänderter gesetzlicher Vorgaben werden Patienten und Angehörige noch besser für die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt unterstützt. Bereits bei der Aufnahme in die Klinik stimmen wir gemeinsam mit den Patienten oder Angehörigen den zu erwartenden Unterstützungsbedarf für die Versorgung nach der Krankenhauserlassung ab und informieren über die Möglichkeiten des Entlassmanagements. Unsere Experten beraten zur Organisation der häusliche Krankenpflege, Rehabilitation sowie Heil- und Hilfsmittelversorgung. Bei Bedarf kann zur Überbrückung bis zum nächsten Termin beim Hausarzt ein Rezept zur Versorgung mit Medikamenten oder eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden.

Mit Einverständnis des Patienten/Angehörigen („Anlage 1b“) informieren wir die weiterversorgenden Einrichtungen über notwendige Maßnahmen. In enger Zusammenarbeit mit den weiterversorgenden Einrichtungen, den Kranken- und Pflegekassen unterstützen wir zudem die Antragstellungen zur nahtlosen ambulanten Weiterbehandlung.

## Essen

Unser Küchenteam ist stets bestrebt, Ihnen eine gute, schmackhafte und abwechslungsreiche Kost zu bieten. Sie können in unserem Haus sowohl beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen zwischen verschiedenen Menüs und Komponenten wählen. Wir achten selbstverständlich auf Ihre Diät oder sonstige Lebensmittelunverträglichkeiten. Die tägliche Abfrage Ihres Menüwunsches für den folgenden Tag nehmen unsere Serviceassistenten entgegen. Bitte entnehmen Sie das Angebot dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Menüplan.

Verordnet Ihnen der Arzt eine bestimmte Speise oder Diät, so trägt dies zu Ihrem Genesungsprozess bei.

## Ethikkomitee

Die Medizin steht seit jeher in einem Spannungsfeld zwischen wissenschaftlichem Fortschritt und ökonomischen Zwängen, Machbarkeit und Sinnhaftigkeit der medizinischen Entwicklung, zwischen Erwartungen und Befürchtungen von Patienten und Angehörigen. In diesem Spannungsfeld stellen sich regelmäßig Fragen nach Achtung, Würde und Autonomie der Patienten. Ein gewissenhafter Umgang mit diesen ethischen Fragen ist ein Qualitätsmerkmal unserer medizinischen Einrichtungen. Es erhöht die Akzeptanz bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und fördert die Wertschätzung der Patienten sowie deren Angehörigen.

## F

### Fernseher

Jedes Patientenbett ist mit einem Fernseher ausgestattet. Für die Nutzung des Fernsehers wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket (siehe Seite 10) buchen.

### Friseur, Fußpflege und Kosmetik

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

## G

### Geldautomat

Falls Sie Bargeld benötigen, können Sie den Bankautomaten beim Kiosk am Zentralplatz nutzen. Die anfallenden Gebühren werden Ihnen direkt am Monitor angezeigt.

### Getränke

Auf dem Flur Ihrer Station finden Sie einen Wasserautomat, sowie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Ebenso befindet sich dort ein Kaffeeautomat, diese Kaffeespezialitäten sind jedoch kostenpflichtig. Sollten Sie nicht mobil sein, bringen Ihnen unsere Servicemitarbeiter gerne die Getränke an Ihr Bett.

### Getränke- und Snackautomat

Bei unserem Kiosk am Zentralplatz steht Ihnen rund um die Uhr ein Automat mit Kaltgetränken und Süßigkeiten zur Verfügung.

### Gepäckwagen

An der Rezeption erhalten Sie gegen Pfand einen Gepäckwagen zum Ausleihen.

### Gottesdienst

Sie sind herzlich eingeladen, am Sonntag um 08:45 Uhr dem katholischen Gottesdienst in der Klinikkapelle beizuwohnen.

**Katholischer Gottesdienst**  
So: 08:45 Uhr

## H

### Händedesinfektion

Um die Sicherheit der Patienten und Besucher zu erhöhen, stehen Ihnen Händedesinfektionsmittelspender in der gesamten Klinik zur Verfügung.

Haben Sie Fragen zum Thema Händehygiene, sprechen Sie gerne die Mitarbeiter aus der Pflege sowie die Ärzte an.

### Handtücher

Bitte denken Sie daran, sich Handtücher und Waschlappen zum stationären Aufenthalt mitzubringen.

Wenn Sie sich für die Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer entschieden haben, werden diese für Sie gestellt; ebenso ein Bademantel.

#### Ethikkomitee

Bei ethischen Fragestellungen wenden Sie sich bitte an:  
Telefon 08323 910-0  
Mo – Fr: 08:00 – 15:00 Uhr



## I

**Internet**

Internetzugang erhalten Sie mit Buchung unseres Medienpakets. Zur Nutzung des Internetzugangs via WLAN wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort bekommen Sie mit Buchung des Medienpakets einen „WLAN-Voucher“ ausgehändigt. Dieser ist gerätebezogen, sollten Sie ein zweites Gerät benutzen, benötigen Sie einen zweiten, kostenlosen Voucher.

## K

**Kiosk**

Gegenüber unserer Rezeption befindet sich unser Kiosk am Zentralplatz. Hier können Patienten und Besucher Zeitschriften, Süßigkeiten, Snacks, Getränke und vieles mehr erwerben. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen der Getränke- und Snackautomat zur Verfügung.

**Kofferkulis**

An der Rezeption können Sie gegen ein Pfand einen Kofferkuli für kurze Transportwege ausleihen.

**Kopfhörer**

Einen Kopfhörer für Fernseher und Radio erhalten Sie kostenlos, wenn Sie sich für unser Medienpaket (siehe Seite 10) entscheiden.

## M

**Medienpaket**

Sie erhalten durch eine einmalige Freischaltung folgende Leistungen im Rahmen unseres Medienpakets:

- Telefon
- WLAN
- Fernseher
- Kopfhörer

Die Gebühr beträgt 3,50 Euro am Tag. Die Freischaltung erfolgt über unsere Rezeption gegen eine einmalige Gebühr von 17,50 Euro. Davon werden die Tagesgebühr (3,50 Euro/Tag) und die Einheiten für Telefonate ins Mobilfunknetz, ins Ausland und mit Sondernummern abgezogen. Sollte am Tag Ihrer Entlassung ein Restguthaben vorhanden sein, werden wir Ihnen diesen Betrag selbstverständlich auszahlen. Das Medienpaket kann jederzeit verlängert werden.

**Medikamente**

Bitte informieren Sie Ihren Stationsarzt über alle Medikamente, die Sie von zu Hause zu Ihrem Aufenthalt mitgebracht haben. Während Ihres Krankenhausaufenthalts werden alle notwendigen Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Apotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel oder auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus.

Bitte bringen Sie **immer Ihren aktuellen**, von Ihrem Hausarzt ausgestellten **Medikationsplan** mit.

## P

**Parken**

Gegen Hinterlegung von 15,00 Euro stellen wir Ihnen an der Rezeption einen fünf Tage gültigen Parkschein aus, den Sie gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs anbringen sollten. Am Tag Ihrer Entlassung bekommen Sie nach Abzug von 3,00 Euro Parkgebühr pro Tag den Rest wieder ausbezahlt. Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich auf der Zufahrtsstraße und vor dem GZI.

Der Ausweis gilt auf dem gesamten GZI-Parkplatz (hinter der Klinik Immenstadt). Wir können Ihnen diesen Ausweis bereits vor Ihrem Aufnahmetag ausstellen, so dass Sie Ihr Auto am Tag der Aufnahme gleich auf einem endgültigen Parkplatz abstellen können.

**Patientenfürsprecher**

Sie sind als Patient oder als Angehöriger unsicher, im Unklaren oder sogar verärgert über das, was Sie erlebt oder beobachtet haben? Dann wenden Sie sich gerne an unseren Patientenfürsprecher. Dieser ist ehrenamtlich und unabhängig tätig und steht Ihnen gerne mit Rat und wenn möglich mit Tat zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Flyer.

**Patienten-Identifikationsarmband**

Bereits bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des „Aktionsbündnisses Patientensicherheit“ ein Patientenarmband an, welches Sie während Ihres gesamten Diagnose- und Behandlungsprozesses begleiten wird. Es bildet einen weiteren Baustein in unserem Klinik-Sicherheitskonzept.

Das Armband enthält ausschließlich Ihre persönlichen Daten in Schrift und Barcode. Alle Vorschriften des Datenschutzes werden strikt berücksichtigt. Nach dem Krankenhausaufenthalt wird es umgehend durch uns vernichtet. Auf Wunsch dürfen Sie es natürlich aber auch behalten. Es ist gesundheitlich unbedenklich, ruft keine Allergien hervor oder setzt schädliche Substanzen frei.

**Preis Parken**

pro Tag: 3,00 Euro

**Ihr Ansprechpartner**

Andreas Gröbl

Telefon: 08323 910-195

E-Mail: [patientenfuersprecher@kliniken-oa.de](mailto:patientenfuersprecher@kliniken-oa.de)

**Öffnungszeiten**  
Mo – Fr: 10:00 – 16:00 Uhr  
Sa, So, Feiertage: 10:00 – 17:00 Uhr

## Post

Wenn Sie frankierte Briefe oder Karten versenden möchten, werfen Sie diese in den Briefkasten neben dem GZI-Haupteingang ein. Post, die für Sie in der Klinik ankommt, bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

## R

### Radio

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet, in dem ein Radio integriert ist.

### Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Gebäuden und vor allen Türen der Klinik untersagt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

In der Nähe des Haupteingangs steht ein Raucherpavillon bereit. Bitte beachten Sie die Schließzeiten der Türen!

### Rollstühle

An der Rezeption können Sie gegen ein Pfand einen Rollstuhl für kurze Transportwege ausleihen.

## S

### Seelsorge

Wenn Sie einen Besuch durch die Klinikseelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Pflorgeteams, die Rezeption oder direkt an die Klinikseelsorger unter der Telefonnummer 08323 910-8749. Unsere Mitarbeiter der Seelsorge erreichen Sie Mittwoch bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten erfahren Sie die Kontaktdaten an unserer Rezeption.

Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Seelsorgeflyer.

### Sozialdienst

Der Sozialdienst klärt mit Ihnen soziale und sozialrechtliche Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen und berät Sie bei persönlichen Problemen, familiären Belastungen und unterstützt Sie in Krisensituationen.

Im Team mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten, dem Pflegepersonal und nach Bedarf mit Fachdiensten der Klinik bereitet der Sozialdienst den Tag Ihrer Entlassung intensiv vor. Er informiert Sie über stationäre Pflege in Heimen, Kurzzeitpflege und Anschlussheilbehandlungen. Der Sozialdienst berät und hilft Ihnen bei allen Fragen der häuslichen Weiterversorgung, insbesondere über die Möglichkeiten der häuslichen Pflege und ambulanten Versorgung. Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach dem für Sie zuständigen Ansprechpartner des Sozialdienstes.

**Sprechzeiten Seelsorge**  
Mi – Fr: 09:00 – 16:00 Uhr  
Telefon: 08323 910-8749

**Sozialdienst**  
Telefon: 08323 910-101

## Sturzprophylaxe

Das Krankenhaus ist für Sie eine ungewohnte Umgebung. Durch Ihre Krankheit oder Operation können Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sein und sind geschwächt. Durch die Einnahme von Medikamenten kann es zu Schwindel oder Beeinträchtigungen der Wahrnehmung (z.B. Taubheitsgefühl) kommen. Es kann viele Gründe geben, die das Risiko zu stürzen erhöhen.

Wir möchten Ihnen einige Tipps geben, auch für Ihren Krankenhausaufenthalt, damit Sie Stürze vermeiden:

- Tragen Sie feste, geschlossene Schuhe.
- Benutzen Sie geeignete Hilfsmittel (Unterarmgehilfen, Gehwagen, Haltegriffe, etc.).
- Falls Sie Hilfsmittel benötigen, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
- Tragen Sie bequeme, nicht zu enge Kleidung.
- Sorgen Sie für ausreichende Lichtverhältnisse, schalten Sie besonders nachts das Licht ein, wenn Sie aufstehen müssen.
- Sprechen Sie bei Schwindel oder Veränderungen der Körperwahrnehmung mit dem Pflegepersonal oder dem Arzt.
- Beseitigen Sie Stolperfallen wie Abfalleimer, Taschen, etc.
- Gehen Sie bei Bewegungseinschränkungen in Ihrem Tempo und lassen Sie sich nicht von anderen dazu drängen, schneller zu gehen.

## T

### Taxi

Gerne rufen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption ein Taxi, welches Sie vor dem Haupteingang der Klinik abholt.

### Telefon

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet. Zur Freischaltung des Telefons wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter werden dort das Telefon mit Buchung des Medienpakets (siehe Seite 10) freischalten und Ihnen Ihre persönliche Telefonnummer mitteilen.

#### Preise Telefon

Telefon/Dt. Festnetz: Flatrate  
Mobilfunk: 0,15 Euro/Einheit  
Ausland: 0,50 Euro/Einheit  
Sonderrufnummern: 0,50 Euro/Einheit

## V

### Vasen

Falls Sie eine Vase benötigen, sprechen Sie mit unseren Pflegemitarbeitern.

### Versicherungskarte und Einweisungsschein

Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte(n) und den von Ihrem Arzt ausgestellten Einweisungsschein („Verordnung von Krankenhausbehandlung“) zum stationären Aufenthalt mit.

## Verträge

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Ihnen vor der Inanspruchnahme jedweder Leistungen und Dienstleistungen Verträge zur Unterschrift vorzulegen. Dies sind Behandlungsverträge für jeden Patienten, inkl. der Information zum Entlassmanagement („Anlage 1a“) für gesetzlich versicherte Patienten und Wahlleistungsverträge, wenn Sie sich für ein Ein- oder Zweibett-Zimmer und/oder Chefarztbehandlung entscheiden. Diese Verträge erhalten Sie in der Patientenaufnahme oder werden Ihnen auf Ihr Zimmer gebracht. Bei Fragen hierzu stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption/Patientenaufnahme jederzeit zur Verfügung.

## Visite

Bei der täglichen Visite verschaffen sich unsere Ärzte ein Bild von Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Hierbei haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich hierzu keine Gelegenheit, bitten Sie Ihren Arzt um einen Gesprächstermin.

## W

### Wahlleistungen

Wir bieten Ihnen Ein- oder Zweibettzimmer, Wahlarzt-Behandlung sowie die Möglichkeit für die Aufnahme einer Begleitperson als Wahlleistungen an. Dafür wird bei der Aufnahme eine Wahlleistungsvereinbarung zwischen Ihnen und der Klinik geschlossen. Besonderen Komfort und Service können wir Ihnen auf unserer Privatstation AllgäuMed im GZI bieten.

Eine Wahlleistung können Sie auch während Ihres Aufenthalts dazu buchen. Wenden Sie sich bitte dazu an die Patientenaufnahme. Je nach Art der Krankenversicherung werden die Wahlleistungen von Ihrer Krankenkasse übernommen oder Sie müssen die Kosten selbst tragen.

### Wertsachen und Patienteneigentum

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, alle Wertgegenstände (Schmuck, Handys, größere Geldbeträge, Kreditkarten, usw.) zuhause zu belassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Ist dies nicht möglich, steht Ihnen im Kleiderschrank ein Schließfach zur Verfügung.

Wir bieten außerdem den Service an, Ihre Wertsachen am Empfang gegen Unterschrift zu hinterlegen.

### Wickeltisch

Sie finden in der Eingangshalle und auf der Station B2 (2. Stock) einen Wickeltisch.

## Z

### Zimmer

Unsere Klinik verfügt über Drei- und Vierbettzimmer. Als Wahlleistung sind auch Ein- und Zweibettzimmer verfügbar.

### Zuzahlung

Die gesetzlich vorgeschriebene Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro für jeden angefangenen Kalendertag im Krankenhaus an das Krankenhaus (innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Kalendertage) bitten wir Sie am Entlasstag an der Rezeption in bar oder mit Ihrer EC-Karte zu leisten.

**Zuzahlung**  
pro Tag: 10,00 Euro

**Patientenaufnahme**  
Telefon: 08323 910-247





„Mit  
Herz und  
Verstand für  
Ihre Gesundheit“