



ANSPRECHPARTNER
ZUZAHLUNG
FRISEUR PATIENTENEIGENTUM
FUSSPFLEGE KOSMETIK
KOPFHÖRER VASEN INTERNET
HÄNDEDESINFEKTION GOTTESDIENST ENTlassung BESUCH
STURZPROPHYLAXE TAXI GRUSSKARTE
WERTSACHEN ANGEHÖRIGE
ESSEN WAHLLEISTUNGEN MEDIKAMENTE FRAGEN
POST VISITE PATIENTENFÜRSPRECHER ZIMMER
FERNSEHER RAUCHEN BLUMEN CAFETERIA TELEFON AUFNAHME
BESCHWERDEMANAGEMENT
SEELSORGE IDENTIFIKATIONSARM BAND
PARKEN AUSKÜNFTE
RADIO ROLLSTÜHLE GETRÄNKE
SOZIALDIENST PATIENTEN BEGLEITPERSON

Wissenswertes für
Ihren Aufenthalt an
der Klinik Oberstdorf

Inhaltsverzeichnis

Impressum	3
A	
Ansprechpartner	4
Aufnahme	4
Auskünfte an Angehörige	4
B	
Begleitperson	4
Beschwerdemanagement/ Verbesserungsmanagement	4
Besuch	5
Blumen	5
C	
Cafeteria	5
E	
Entlassung	5
Essen	6
F	
Fernseher	6
Fragen	6
Friseur	6
Fußpflege	6
G	
Getränke	6
Gottesdienst	7
Grußkarte	7
H	
Handtücher	7
Händedesinfektion	7
I	
Internet	7
K	
Kopfhörer	7
Kosmetik	7

M	
Medikamente	8
P	
Parken	8
Patientenfürsprecher	8
Patienten-Identifikationsarmband	8
Post	9
R	
Radio	9
Rauchen	9
S	
Seelsorge	9
Sozialdienst	9
Sturzprophylaxe	10
T	
Taxi	10
Telefon	10
V	
Vasen	10
Visite	10
W	
Wahlleistungen	11
Wertsachen und Patienteneigentum	11
Z	
Zimmer	11
Zuzahlung	11

Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen im Klinikverbund Kempten-Oberallgäu und vielen Dank, dass Sie sich für unsere Klinik entschieden haben. Sie können sicher sein, dass Sie unsere qualifizierten Mitarbeiter aus Medizin, Pflege, Funktionsdienste sowie der Verwaltung mit hohem Engagement und modernsten Methoden diagnostizieren, behandeln, pflegen und betreuen werden.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik von der Aufnahme bis zur Entlassung so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie auf den folgenden Seiten wichtige Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Osberghaus

Geschäftsführer

Impressum

Herausgeber
Klinikverbund
Kempten-Oberallgäu gGmbH
Trettachstraße 16
87561 Oberstdorf
Telefon: 08322 703-0

Illustrationen
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Layout
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Herstellung
Druckerei X. Diet, Altusried

Verantwortlich für den Inhalt
Geschäftsführung des
Klinikverbunds
Kempten-Oberallgäu gGmbH
Andreas Ruland und
Michael Osberghaus

Redaktion
Christine Rumbucher
PR und Marketing

Eva-Maria Bauer
BA-Studentin

2. Auflage, März 2016
© Klinikverbund
Kempten-Oberallgäu gGmbH

Stand: März 2016

Anmerkung: Die folgenden Inhalte sprechen gleichermaßen von Patientinnen/Patienten sowie Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern.

A

Ansprechpartner

Aufenthaltsbescheinigung für den Arbeitgeber
Rezeption: 08322 703-0

Arztbericht
Sekretariat Innere und Gastroenterologie: 08322 703-330
Sekretariat Orthopädie (Orthopädikum): 08322 703-500
Sekretariat Orthopädie, Unfall- und Handchirurgie: 08322 703-103

Aufnahme

Am Tag der stationären oder ambulanten Aufnahme melden Sie sich bitte an der Rezeption der Klinik und im Aufnahmebüro zu dem mit Ihrem Arzt (Operator) vereinbarten Zeitpunkt an.

Patientenaufnahme
Telefon: 08322 703-401

Auskünfte an Angehörige

Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht die Möglichkeit ein persönliches Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu führen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Pflegemitarbeiter auf der Station. Um unterschiedliche Informationen zu umgehen, empfehlen wir einen Ansprechpartner aus der Familie zu benennen.

B

Begleitperson

Es besteht die Möglichkeit, Begleitpersonen wie Eltern oder Ehepartner mit aufzunehmen. Bei Fragen dazu stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.

Patientenaufnahme
Telefon: 08322 703-401

Beschwerdemanagement/Verbesserungsmanagement

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wenn Ihnen etwas auffällt, was Sie uns mitteilen möchten oder eine Beschwerde vorliegt, wenden Sie sich gerne an unser Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob. Bitte nutzen Sie auch den ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

Ihre Ansprechpartnerin
Jeannine Hsain
Telefon: 08323 910-8971
E-Mail: IhreMeinung.KOA@kliniken-oa.de

Besuch

Regelmäßige Besuche tragen zu Ihrer Genesung bei und werden selbstverständlich von uns unterstützt. Generell können Sie täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr besucht werden. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten. Besondere Besuchszeiten gelten für die Intensivstation. Hier werden individuelle Regelungen getroffen. Bitte klingeln Sie am Eingang der Intensivstation, ein Mitarbeiter nimmt Sie anschließend in Empfang und bringt Sie zum Patienten.

Besuchszeiten
Mo – So: 08:00 – 20:00 Uhr

Blumen

Schnittblumen können gerne mitgebracht werden. Bitte achten Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten jedoch auf mögliche Allergien bzw. vermeiden Sie stark duftende Sorten. Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht möglich.

C

Cafeteria

Im Erdgeschoss direkt beim Empfang empfängt Sie die Cafeteria unter anderem mit leckerem Kuchen, warmen Mahlzeiten und köstlichen Kaffeespezialitäten. Hier können Sie auch Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und vieles mehr erwerben.

Öffnungszeiten
Mo – Fr: 09:00 – 17:00 Uhr
Sa, So, Feiertage: 13:00 – 17:00 Uhr

E

Entlassung

Wie Sie es von Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollte auch in unserer Klinik das Zimmer bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (09:30 Uhr) geräumt sein. Die Betten können dann nach den Anforderungen der geltenden Qualitäts- und Hygienestandards aufbereitet werden, sodass es dem nächsten Patienten rechtzeitig zur Verfügung steht.

Entlassung
Mo – So: 09:30 Uhr

Vor der Entlassung wird der zuständige Arzt mit Ihnen ein Abschlussgespräch führen. Ihre zuständige Pflegekraft überprüft, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind.

Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 09:30 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen Wartebereiche auf der Station, am Haupteingang (Rezeption) und in der Cafeteria (mit Getränken/Imbiss).

Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung an der Rezeption ab. Hier können Sie auch die gesetzliche Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro pro angefangenem Kalendertag in bar oder mit EC-Karte leisten.

Essen

Unser Küchenteam ist stets bestrebt, Ihnen eine gute, schmackhafte und abwechslungsreiche Kost zu bieten. Sie können in unserem Haus sowohl beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen zwischen verschiedenen Menüs und Komponenten wählen. Wir achten selbstverständlich auf Ihre Diät oder sonstige Lebensmittelunverträglichkeiten. Die tägliche Abfrage Ihres Menüwunsches für den folgenden Tag nehmen unsere Serviceassistenten entgegen. Bitte entnehmen Sie das Angebot dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Menüplan. Verordnet Ihnen der Arzt eine bestimmte Speise oder Diät, so trägt dies zu Ihrem Genesungsprozess bei.

F

Fernseher

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet. Die Benutzung des Fernsehers ist kostenfrei. Sie benötigen lediglich einen Kopfhörer, den Sie gegen eine Gebühr in Höhe von 2,00 Euro an der Rezeption erwerben können.

Fragen

Falls Sie noch Fragen haben, stehen Ihnen alle Mitarbeiter der Klinik zur Verfügung. Sprechen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da.

Friseur

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

Fußpflege

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

G

Getränke

Auf dem Flur Ihrer Station finden Sie einen Wasserautomat, sowie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Ebenso befindet sich dort ein Kaffeeautomat, diese Kaffeespezialitäten sind jedoch kostenpflichtig.

Sollten Sie nicht mobil sein, bringen Ihnen unsere Pflegemitarbeiter gerne die Getränke an Ihr Bett.

Gottesdienst

Jeden zweiten Freitag um 18:00 Uhr sind Sie herzlich eingeladen, dem katholischen Gottesdienst in der Krankenhauskapelle im 2. Stock der Klinik Oberstdorf beizuwohnen.

Grußkarte

Sie haben bei uns auch die Möglichkeit, Grußkarten an unsere Patienten im Klinikverbund zusenden. Diese finden Sie auf unseren Internetseiten, hier können Sie ein Motiv wählen und Ihren persönlichen Text verfassen. Sobald dies erledigt ist, wird die Grußkarte in das Zimmer des jeweiligen Patienten gebracht.

H

Handtücher

Bitte denken Sie daran, sich Handtücher zum stationären Aufenthalt mitzubringen.

Händedesinfektion

Um die Sicherheit der Patienten und Besucher zu erhöhen, stehen auch Ihnen die Händedesinfektionsmittelspender in der gesamten Klinik zur Verfügung. Haben Sie Fragen zum Thema Händehygiene, sprechen Sie gerne die Mitarbeiter aus der Pflege sowie die Ärzte an.

I

Internet

Zur Nutzung unseres Internetzugangs via WLAN brauchen Sie einen „WLAN-Voucher.“ Diesen erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Gebühr von 2,00 Euro pro Tag.

K

Kopfhörer

An unserer Rezeption können Sie die Kopfhörer für Fernseher und Radio für 2,00 Euro käuflich erwerben.

Kosmetik

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

Katholischer Gottesdienst
jeden zweiten Fr: 18:00 Uhr

Preis Internet
pro Tag: 2,00 Euro

Preis Kopfhörer
pro Stück: 2,00 Euro

Preis Kopfhörer
pro Stück: 2,00 Euro

M

Medikamente

Bitte informieren Sie Ihren Stationsarzt über alle Medikamente, die Sie von zu Hause zu Ihrem Aufenthalt mitgebracht haben. Während Ihres Krankenhausaufenthalts werden alle notwendigen Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Apotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel oder auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus.

Bitte bringen Sie, wenn möglich einen aktuellen Medikamentenverordnungsplan Ihres Hausarztes mit.

P

Parken

Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten finden Sie an der Klinik-Westseite auf dem Besucherparkplatz in der Trettachstraße.

Patientenfürsprecher

Sie sind als Patient oder als Angehöriger unsicher, im Unklaren oder sogar verärgert über das, was Sie erlebt oder beobachtet haben. Dann wenden Sie sich gerne an unseren Patientenfürsprecher. Dieser ist ehrenamtlich und unabhängig tätig und steht Ihnen gerne mit Rat und wenn möglich mit Tat zur Verfügung.

Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Flyer.

Patienten-Identifikationsarmband

Bereits bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des „Aktionsbündnisses Patientensicherheit“ ein Patientenarmband an, welches Sie während Ihres gesamten Diagnose- und Behandlungsprozesses begleiten wird. Es bildet einen weiteren Baustein in unserem Klinik-Sicherheitskonzept.

Das Armband enthält ausschließlich Ihre persönlichen Daten in Schrift und Barcode. Alle Vorschriften des Datenschutzes werden strikt berücksichtigt. Nach dem Krankenhausaufenthalt wird es umgehend durch uns vernichtet. Auf Wunsch dürfen Sie es natürlich aber auch behalten. Es ist gesundheitlich unbedenklich, ruft keine Allergien hervor oder setzt schädliche Substanzen frei. Das Patientenarmband ist kein Zwang, sondern ein Angebot von uns an Sie um Ihre Sicherheit zu erhöhen.

Post

Wenn Sie frankierte Briefe oder Karten versenden möchten, können Sie diese an der Rezeption abgeben. Post, die für Sie in der Klinik ankommt, bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

R

Radio

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet, in dem ein Radio integriert ist.

Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Gebäuden der Klinik untersagt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

S

Seelsorge

Wenn Sie einen Besuch durch die Klinikseelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Pflorgeteams oder an die Rezeption.

Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Seelsorgeflyer.

Sozialdienst

Der Sozialdienst klärt mit Ihnen soziale und sozialrechtliche Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen und berät Sie bei persönlichen Problemen, familiären Belastungen und unterstützt Sie in Krisensituationen.

Im Team mit den behandelnden Ärzten, dem Pflegepersonal und nach Bedarf mit Fachdiensten des Klinikums bereitet der Sozialdienst den Tag Ihrer Entlassung intensiv vor. Er informiert Sie über stationäre Pflege in Heimen, Kurzzeitpflege und Anschlussheilbehandlungen. Der Sozialdienst berät und hilft Ihnen bei allen Fragen der häuslichen Weiterversorgung, insbesondere über die Möglichkeiten der häuslichen Pflege und ambulanten Versorgung. Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach dem für Sie zuständigen Ansprechpartner des Sozialdienstes.

Ihr Ansprechpartner

Andreas Gröbl

Telefon: 08323 910-195

E-Mail: patientenfuersprecher@kliniken-oa.de

Sozialdienst

Telefon: 08322 703-533

Sturzprophylaxe

Das Krankenhaus ist für Sie eine ungewohnte Umgebung. Durch Ihre Krankheit oder Operation können Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sein und sind geschwächt. Durch die Einnahme von Medikamenten kann es zu Schwindel oder Beeinträchtigungen der Wahrnehmung (z.B. Taubheitsgefühl) kommen. Es kann viele Gründe geben, die das Risiko zu stürzen erhöhen.

Wir möchten Ihnen einige Tipps, auch für Ihren Krankenhausaufenthalt geben, damit Sie Stürze vermeiden:

- Tragen Sie feste, geschlossene Schuhe.
- Benutzen Sie geeignete Hilfsmittel (Unterarmgehilfen, Gehwagen, Haltegriffe, etc.).
- Falls Sie Hilfsmittel benötigen, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
- Tragen Sie bequeme, nicht zu enge Kleidung.
- Sorgen Sie für ausreichende Lichtverhältnisse, schalten Sie besonders nachts das Licht ein, wenn Sie aufstehen müssen.
- Sprechen Sie bei Schwindel oder Veränderungen der Körperwahrnehmung mit dem Pflegepersonal oder dem Arzt.
- Beseitigen Sie Stolperfallen wie Abfalleimer, Taschen, etc.
- Gehen Sie bei Bewegungseinschränkungen in Ihrem Tempo und lassen Sie sich nicht von anderen dazu drängen, schneller zu gehen.

T

Taxi

Gerne rufen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang ein Taxi, welches Sie vor dem Haupteingang der Klinik abholt.

Telefon

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet. Zur Freischaltung des Telefons wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter dort werden Ihnen gegen eine Gebühr das Telefon freischalten und Ihnen Ihre persönliche Telefonnummer mitteilen.

V

Vasen

Falls Sie eine Vase benötigen, sprechen Sie mit unseren Pflegemitarbeitern.

Visite

Bei der täglichen Visite verschaffen sich unsere Ärzte ein Bild von Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Hierbei haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich hierzu keine Gelegenheit, bitten Sie Ihren Arzt um einen Gesprächstermin.

W

Wahlleistungen

Wir bieten Ihnen Ein- oder Zweibettzimmer, Wahlarzt-Behandlungen sowie die Möglichkeit für die Aufnahme einer Begleitperson als Wahlleistungen an. Möchten Sie eine dieser Wahlleistungen in Anspruch nehmen, wird bei der Aufnahme eine Wahlleistungsvereinbarung zwischen Ihnen und der Klinik geschlossen.

Sollten Sie sich im Laufe Ihres Aufenthaltes entscheiden, eine Wahlleistung in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme unter der Telefonnummer 08322 703-401.

Je nach Art der Krankenversicherung werden die Wahlleistungen von Ihrer Krankenkasse übernommen oder Sie müssen die Kosten selbst tragen.

Bitte beachten Sie auch unseren gesonderten Flyer zu diesem Thema.

Wertsachen und Patienteneigentum

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, alle Wertgegenstände (Schmuck, Handys, größere Geldbeträge, Kreditkarten, usw.) zuhause zu belassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Ist dies nicht möglich, steht Ihnen im Kleiderschrank ein Schließfach gegen 1,00 Euro Pfand zur Verfügung.

Wir bieten außerdem den Service an, Ihre Wertsachen am Empfang gegen Unterschrift zu hinterlegen.

Z

Zimmer

Unsere Klinik verfügt über Drei- und Vierbettzimmer. Als Wahlleistung sind auch Ein- und Zweibettzimmer verfügbar.

Zuzahlung

Die gesetzlich vorgeschriebene Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro für jeden angefangenen Kalendertag im Krankenhaus an das Krankenhaus (innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Kalendertage) bitten wir Sie am Entlass-tag an der Rezeption in bar oder mit Ihrer EC-Karte zu leisten.

Patientenaufnahme
Telefon: 08322 703-401

Pfand Schließfach
pro Fach: 1,00 Euro

Zuzahlung
pro Tag: 10,00 Euro

Preise Telefon

Telefon-Grundgebühr: 1,95 Euro/Tag
Telefon/Dt. Festnetz: 0,15 Euro/Einheit
Mobilfunk: 0,15 Euro/Einheit
Ausland: 0,50 Euro/Einheit
Sonderrufnummern: 0,50 Euro/Einheit



„Mit
Herz und
Verstand für
Ihre Gesundheit“