



ANSPRECHPARTNER
FUSSPFLEGE **ZUZAH LUNG** FRISEUR PATIENTENEIGENTUM
KOSMETIK KOPFHÖRER VASEN INTERNET
HÄNDEDESINFEKTION GOTTESDIENST ENTlassung BESUCH
STURZPROPHYLAXE TAXI GRUSSKARTE
ESSEN **WERTSACHEN** **ANGEHÖRIGE**
POST **WAH LLEISTUNGEN** MEDIKAMENTE
VISITE FERNSEHER **PATIENTENFÜRSPRECHER** ZIMMER
RAUCHEN **BLUMEN CAFETERIA** TELEFON
BESCHWERDEMANAGEMENT AUFNAHME
SEELSORGE IDENTIFIKATIONSARM BAND
PARKEN AUSKÜNFTE
RADIO ROLLSTÜHLE GETRÄNKE
SOZIALDIENST PATIENTEN BEGLEITPERSON

Wissenswertes für
Ihren Aufenthalt an
der Klinik Immenstadt

Inhaltsverzeichnis

Impressum	3
A	
Ansprechpartner	4
Aufnahme	4
Auskünfte an Angehörige	4
B	
Begleitperson	4
Beschwerdemanagement/ Verbesserungsmanagement	4
Besuch	5
Blumen	5
C	
Cafeteria	5
E	
Entlassung	5
Essen	6
F	
Fernseher	6
Fragen	6
Friseur	6
Fußpflege	6
G	
Getränke	6
Getränke- und Snackautomat	6
Gottesdienst	7
Grußkarte	7
H	
Handtücher	7
Händedesinfektion	7
I	
Internet	7
K	
Kiosk	7
Kopfhörer	7
Kosmetik	8

M	
Medienpaket	8
Medikamente	8
P	
Parken	8
Patientenfürsprecher	8
Patienten-Identifikationsarmband	9
Post	9
R	
Radio	9
Rauchen	9
Rollstühle	9
S	
Seelsorge	9
Sozialdienst	10
Sturzprophylaxe	10
T	
Taxi	10
Telefon	10
V	
Vasen	11
Visite	11
W	
Wahlleistungen	11
Wertsachen und Patienteneigentum	11
Z	
Zimmer	11
Zuzahlung	11

Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen im Klinikverbund Kempten-Oberallgäu und vielen Dank, dass Sie sich für unsere Klinik entschieden haben. Sie können sicher sein, dass Sie unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Medizin, Pflege, Funktionsdienste sowie der Verwaltung mit hohem Engagement und modernsten Methoden diagnostizieren, behandeln, pflegen und betreuen werden.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik von der Aufnahme bis zur Entlassung so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie auf den folgenden Seiten wichtige Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Osberghaus

Geschäftsführer

Impressum

Herausgeber
Klinikverbund
Kempten-Oberallgäu gGmbH
Im Stillen 2
87509 Immenstadt
Telefon 08323 910-0

Illustrationen
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Layout
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Herstellung
Druckerei X. Diet, Altusried

Verantwortlich für den Inhalt
Geschäftsführung des
Klinikverbunds
Kempten-Oberallgäu gGmbH
Andreas Ruland und
Michael Osberghaus

Redaktion
Christine Rumbucher
PR und Marketing

Eva-Maria Bauer
BA-Studentin

2. Auflage, Januar 2016
© Klinikverbund
Kempten-Oberallgäu gGmbH

Stand: Januar 2016

A

Ansprechpartner

Aufenthaltsbescheinigung für den Arbeitgeber
Rezeption 08323 910-200

Aufenthaltsbescheinigung für Ihre Zusatzversicherung und Arztbericht

Sekretariat Unfallchirurgie 08323 910-366
Sekretariat Kardiologie 08323 910-8950
Sekretariat Innere 08323 910-249
Sekretariat Allgemein-
und Gefäßchirurgie 08323 910-277
Sekretariat Pneumologie 08323 910-8171
Sekretariat Anästhesie 08323 910-8899

Leistungsabrechnung 08323 910-163

Aufnahme

Um Ihnen eine unnötig lange Wartezeit vor der Operation zu ersparen, bitten wir Sie, am Vortag der Aufnahme (wenn Sie am Montag operiert werden, dann bitte am Freitag davor) in der Zeit von 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr unter der Telefonnummer 08323 910-8770 den Aufnahmezeitpunkt zu erfragen. Am Tag der Aufnahme melden Sie sich bitte an der Rezeption und im Aufnahmebüro am Zentralplatz beim Haupteingang zur stationären Aufnahme an.

Auskünfte an Angehörige

Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht die Möglichkeit, ein persönliches Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu führen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Pflegemitarbeiter auf der Station. Um unterschiedliche Informationen zu umgehen, empfehlen wir einen Ansprechpartner aus der Familie zu benennen.

B

Begleitperson

Es besteht die Möglichkeit, Begleitpersonen, wie Eltern oder Ehepartner, mit aufzunehmen. Bei Fragen dazu stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.

Beschwerdemanagement / Verbesserungsmanagement

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wenn Ihnen etwas auffällt, was Sie uns mitteilen möchten oder eine Beschwerde vorliegt, wenden Sie sich gerne an unser Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob. Bitte nutzen Sie auch den ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

Besuch

Regelmäßige Besuche tragen zu Ihrer Genesung bei und werden selbstverständlich von uns unterstützt. Generell können Sie täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr besucht werden. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten. Besondere Besuchszeiten gelten für die Intensivstation. Hier werden individuelle Regelungen getroffen. Bitte klingeln Sie am Eingang der Intensivstation, ein Mitarbeiter nimmt Sie anschließend in Empfang und bringt Sie zum Patienten.

Blumen

Schnittblumen können gerne mitgebracht werden. Bitte achten Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten jedoch auf mögliche Allergien bzw. vermeiden Sie stark duftende Sorten. Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht möglich.

C

Cafeteria

Im Erdgeschoss des Gesundheitszentrums Immenstadt (GZI) empfängt Sie die Cafeteria „IMMOCCA“ unter anderem mit leckerem Kuchen, warmen Mahlzeiten und köstlichen Kaffeespezialitäten. Hier können Sie auch Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und vieles mehr erwerben.

E

Entlassung

Wie Sie es von Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollte auch in unserer Klinik das Zimmer bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (09:30 Uhr) geräumt sein. Die Betten können dann nach den Anforderungen der geltenden Qualitäts- und Hygienestandards aufbereitet werden, sodass es dem nächsten Patienten rechtzeitig zur Verfügung steht.

Vor der Entlassung wird der zuständige Arzt mit Ihnen ein Abschlussgespräch führen. Ihre zuständige Pflegekraft überprüft, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind. Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 09:30 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen Wartebereiche auf der Station, sowie im Kiosk am Zentralplatz gegenüber der Rezeption oder gerne in unserer Cafeteria „IMMOCCA“ im GZI mit Getränken und Imbiss.

Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung an der Rezeption ab. Hier können Sie auch die gesetzliche Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro pro angefangenem Kalendertag in bar oder mit EC-Karte leisten.

Besuchszeiten

Mo – So: 08:00 – 20:00 Uhr

Öffnungszeiten

Mo – Fr: 07:00 – 17:00 Uhr
Sa, So, Feiertage: 11:00 – 16:30 Uhr

Entlassung

Mo – So: 09:30 Uhr

Aufnahmeinformationen

Mo – Fr: 14:30 – 16:30 Uhr
Telefon: 08323 910-8770

Patientenaufnahme

Telefon: 08323 910-247

Ihre Ansprechpartnerin

Jeannine Hsain
Telefon: 08323 910-8971
E-Mail: IhreMeinung.KOA@
kliniken-oa.de

Essen

Unser Küchenteam ist stets bestrebt, Ihnen eine gute, schmackhafte und abwechslungsreiche Kost zu bieten. Sie können in unserem Haus sowohl beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen zwischen verschiedenen Menüs und Komponenten wählen. Wir achten selbstverständlich auf Ihre Diät oder sonstige Lebensmittelunverträglichkeiten. Die tägliche Abfrage Ihres Menüwunsches für den folgenden Tag nehmen unsere Serviceassistenten entgegen. Bitte entnehmen Sie das Angebot dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Menüplan. Verordnet Ihnen der Arzt eine bestimmte Speise oder Diät, so trägt dies zu Ihrem Genesungsprozess bei.

F

Fernseher

Jedes Patientenbett ist mit einem Fernseher ausgestattet. Für die Nutzung des Fernsehers wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket (siehe Seite 8) buchen.

Fragen

Falls Sie noch Fragen haben, stehen Ihnen alle Mitarbeiter der Klinik zur Verfügung. Sprechen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da.

Friseur

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

Fußpflege

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

G

Getränke

Auf dem Flur Ihrer Station finden Sie einen Wasserautomat, sowie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Ebenso befindet sich dort ein Kaffeeautomat, diese Kaffeespezialitäten sind jedoch kostenpflichtig.

Sollten Sie nicht mobil sein, bringen Ihnen unsere Pflegemitarbeiter gerne die Getränke an Ihr Bett.

Getränke- und Snackautomat

Bei unserem Kiosk am Zentralplatz steht Ihnen rund um die Uhr ein Automat mit Kaltgetränken und Süßigkeiten zur Verfügung.

Gottesdienst

Sie sind herzlich eingeladen, am Sonntag um 08:45 Uhr und am Mittwoch um 19:00 Uhr dem katholischen Gottesdienst in der Klinikkapelle beizuwohnen.

Grußkarte

Sie haben bei uns auch die Möglichkeit, elektronische Grußkarten an unsere Patienten im Klinikverbund zu senden. Diese finden Sie auf unserer Internetseite, hier können Sie ein Motiv wählen und Ihren persönlichen Text verfassen. Sobald dies erledigt ist, wird die Grußkarte in das Zimmer des jeweiligen Patienten gebracht.

H

Handtücher

Bitte denken Sie daran, sich Handtücher zum stationären Aufenthalt mitzubringen.

Händedesinfektion

Um die Sicherheit der Patienten und Besucher zu erhöhen, stehen auch Ihnen die Händedesinfektionsmittelspender in der gesamten Klinik zur Verfügung.

Haben Sie Fragen zum Thema Händehygiene, sprechen Sie gerne die Mitarbeiter aus der Pflege sowie die Ärzte an.

I

Internet

Internetzugang erhalten Sie mit Buchung unseres Medienpakets (siehe Seite 8). Zur Nutzung des Internetzugangs via WLAN wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort bekommen Sie mit Buchung des Medienpakets einen „WLAN-Voucher“ ausgehändigt.

K

Kiosk

Gegenüber unserer Rezeption befindet sich unser Kiosk am Zentralplatz. Hier können Patienten und Besucher Zeitschriften, Süßigkeiten, Snacks, Getränke und vieles mehr erwerben. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen der Getränke- und Snackautomat zur Verfügung.

Kopfhörer

Einen Kopfhörer für Fernseher und Radio erhalten Sie kostenlos, wenn Sie sich für unser Medienpaket (siehe Seite 8) entscheiden.

Katholischer Gottesdienst

So: 08:45 Uhr

Mi: 19:00 Uhr

Öffnungszeiten

Mo – Fr: 10:00 – 16:00 Uhr

Kosmetik

Infos und Termine über diesen kostenpflichtigen Service erhalten Sie über Ihr Stationssekretariat.

M

Medienpaket

Sie erhalten durch eine einmalige Freischaltung folgende Leistungen im Rahmen unseres Medienpakets:

- Telefon
- WLAN
- Fernseher
- Kopfhörer

Die Gebühr beträgt 3,50 Euro am Tag. Die Freischaltung erfolgt über unsere Rezeption gegen eine einmalige Gebühr von 17,50 Euro. Davon werden die Tagesgebühr (3,50 Euro/Tag) und die Einheiten für Telefonate ins Mobilfunknetz, ins Ausland und mit Sondernummern abgezogen. Sollte am Tag Ihrer Entlassung ein Restguthaben vorhanden sein, werden wir Ihnen diesen Betrag selbstverständlich auszahlen. Das Medienpaket kann jederzeit verlängert werden.

Medikamente

Bitte informieren Sie Ihren Stationsarzt über alle Medikamente, die Sie von zu Hause zu Ihrem Aufenthalt mitgebracht haben. Während Ihres Krankenhausaufenthalts werden alle notwendigen Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Apotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel oder auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus. Bitte bringen Sie, wenn möglich, einen aktuellen Medikamentenverordnungsplan Ihres Hausarztes mit.

P

Parken

Preis Parken
pro Tag: 3,00 Euro

Gegen Hinterlegung von 15,00 Euro stellen wir Ihnen an der Rezeption einen 5 Tage gültigen Parkschein aus, den Sie gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs anbringen sollten. Am Tag Ihrer Entlassung bekommen Sie nach Abzug von 3,00 Euro Parkgebühr pro Tag den Rest wieder ausbezahlt. Kostenpflichtige Parkplätze befinden sich auf der Zufahrtsstraße und vor dem GZI.

Patientenfürsprecher

Sie sind als Patient oder als Angehöriger unsicher, im Unklaren oder sogar verärgert über das, was Sie erlebt oder beobachtet haben? Dann wenden Sie sich gerne an unseren Patientenfürsprecher. Dieser ist ehrenamtlich und unabhängig tätig und steht Ihnen gerne mit Rat und wenn möglich mit Tat zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Flyer.

Ihr Ansprechpartner

Andreas Gröbl
Telefon: 08323 910-195
E-Mail: patientenfuersprecher@kliniken-oa.de

Patienten-Identifikationsarmband

Bereits bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des „Aktionsbündnisses Patientensicherheit“ ein Patientenarmband an, welches Sie während Ihres gesamten Diagnose- und Behandlungsprozesses begleiten wird. Es bildet einen weiteren Baustein in unserem Klinik-Sicherheitskonzept.

Das Armband enthält ausschließlich Ihre persönlichen Daten in Schrift und Barcode. Alle Vorschriften des Datenschutzes werden strikt berücksichtigt. Nach dem Krankenhausaufenthalt wird es umgehend durch uns vernichtet. Auf Wunsch dürfen Sie es natürlich aber auch behalten. Es ist gesundheitlich unbedenklich, ruft keine Allergien hervor oder setzt schädliche Substanzen frei. Das Patientenarmband ist kein Zwang, sondern ein Angebot von uns an Sie, um Ihre Sicherheit zu erhöhen.

Post

Wenn Sie frankierte Briefe oder Karten versenden möchten, werfen Sie diese in den Briefkasten neben dem GZI-Haupteingang ein. Post, die für Sie in der Klinik ankommt, bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

R

Radio

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet, in dem ein Radio integriert ist.

Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Gebäuden der Klinik untersagt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Rollstühle

An der Rezeption können Sie gegen ein Pfand einen Rollstuhl für kurze Transportwege ausleihen.

S

Seelsorge

Wenn Sie einen Besuch durch die Klinikseelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Pflorgeteams, die Rezeption oder direkt an die Klinikseelsorger unter der Telefonnummer 08323 910-8749. Unsere Mitarbeiter der Seelsorge erreichen Sie Mittwoch bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten erfahren Sie die Kontaktdaten an unserer Rezeption.

Bitte beachten Sie auch gerne den ausliegenden Seelsorgeflyer.

Sprechzeiten Seelsorge

Mi – Fr: 09:00 – 16:00 Uhr
Telefon: 08323 910-8749

Sozialdienst

Telefon: 08323 910-101

Sozialdienst

Der Sozialdienst klärt mit Ihnen soziale und sozialrechtliche Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen und berät Sie bei persönlichen Problemen, familiären Belastungen und unterstützt Sie in Krisensituationen.

Im Team mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten, dem Pflegepersonal und nach Bedarf mit Fachdiensten der Klinik bereitet der Sozialdienst den Tag Ihrer Entlassung intensiv vor. Er informiert Sie über stationäre Pflege in Heimen, Kurzzeitpflege und Anschlussheilbehandlungen. Der Sozialdienst berät und hilft Ihnen bei allen Fragen der häuslichen Weiterversorgung, insbesondere über die Möglichkeiten der häuslichen Pflege und ambulanten Versorgung. Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach dem für Sie zuständigen Ansprechpartner des Sozialdienstes.

Sturzprophylaxe

Das Krankenhaus ist für Sie eine ungewohnte Umgebung. Durch Ihre Krankheit oder Operation können Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sein und sind geschwächt. Durch die Einnahme von Medikamenten kann es zu Schwindel oder Beeinträchtigungen der Wahrnehmung (z.B. Taubheitsgefühl) kommen. Es kann viele Gründe geben, die das Risiko zu stürzen erhöhen.

Wir möchten Ihnen einige Tipps, auch für Ihren Krankenhausaufenthalt geben, damit Sie Stürze vermeiden:

- Tragen Sie feste, geschlossene Schuhe.
- Benutzen Sie geeignete Hilfsmittel (Unterarmgehilfen, Gehwagen, Haltegriffe, etc.).
- Falls Sie Hilfsmittel benötigen, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
- Tragen Sie bequeme, nicht zu enge Kleidung.
- Sorgen Sie für ausreichende Lichtverhältnisse, schalten Sie besonders nachts das Licht ein, wenn Sie aufstehen müssen.
- Sprechen Sie bei Schwindel oder Veränderungen der Körperwahrnehmung mit dem Pflegepersonal oder dem Arzt.
- Beseitigen Sie Stolperfallen wie Abfalleimer, Taschen, etc.
- Gehen Sie bei Bewegungseinschränkungen in Ihrem Tempo und lassen Sie sich nicht von anderen dazu drängen, schneller zu gehen.

T**Taxi**

Gerne rufen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption ein Taxi, welches Sie vor dem Haupteingang der Klinik abholt.

Telefon

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon und einem Fernseher ausgestattet. Zur Freischaltung des Telefons wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter werden dort das Telefon mit Buchung des Medienpakets (siehe Seite 8) freischalten und Ihnen Ihre persönliche Telefonnummer mitteilen.

Preise Telefon

Telefon/Dt. Festnetz: Flatrate
Mobilfunk: 0,15 Euro/Einheit
Ausland: 0,50 Euro/Einheit
Sonderrufnummern: 0,50 Euro/Einheit

V**Vasen**

Falls Sie eine Vase benötigen, sprechen Sie mit unseren Pflegemitarbeitern.

Visite

Bei der täglichen Visite verschaffen sich unsere Ärzte ein Bild von Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Hierbei haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich hierzu keine Gelegenheit, bitten Sie Ihren Arzt um einen Gesprächstermin.

W**Wahlleistungen**

Wir bieten Ihnen Ein- oder Zweibettzimmer, Wahlarzt-Behandlung sowie die Möglichkeit für die Aufnahme einer Begleitperson als Wahlleistungen an. Dafür wird bei der Aufnahme eine Wahlleistungsvereinbarung zwischen Ihnen und der Klinik geschlossen. Besonderen Komfort und Service können wir Ihnen auf unserer Privatstation AllgäuMed im GZI bieten.

Eine Wahlleistung können Sie auch während Ihres Aufenthalts dazu buchen. Wenden Sie sich bitte dazu an die Patientenaufnahme. Je nach Art der Krankenversicherung werden die Wahlleistungen von Ihrer Krankenkasse übernommen oder Sie müssen die Kosten selbst tragen.

Wertsachen und Patienteneigentum

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, alle Wertgegenstände (Schmuck, Handys, größere Geldbeträge, Kreditkarten, usw.) zuhause zu belassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Ist dies nicht möglich, steht Ihnen im Kleiderschrank ein Schließfach gegen 1,00 Euro Pfand zur Verfügung.

Wir bieten außerdem den Service an, Ihre Wertsachen am Empfang gegen Unterschrift zu hinterlegen.

Z**Zimmer**

Unsere Klinik verfügt über Drei- und Vierbettzimmer. Als Wahlleistung sind auch Ein- und Zweibettzimmer verfügbar.

Zuzahlung

Die gesetzlich vorgeschriebene Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro für jeden angefangenen Kalendertag im Krankenhaus an das Krankenhaus (innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Kalendertage) bitten wir Sie am Entlasstag an der Rezeption in bar oder mit Ihrer EC-Karte zu leisten.

Patientenaufnahme

Telefon: 08323 910-247

Pfand Schließfach

pro Fach: 1,00 Euro

Zuzahlung

pro Tag: 10,00 Euro



„Mit
Herz und
Verstand für
Ihre Gesundheit“