



CAFETERIA  
MEDIKAMENTE DEMENZBEGLEITER PATIENTENEIGENTUM  
EHRENAMTLICHER PARKHAUS INTERNET  
WUNDVERSORGUNG KOPFHÖRER VASEN ZUZAHNUNG  
HÄNDEDESINFEKTION GOTTESDIENSTENTLASSUNG BESUCH  
HIMED-MULTIMEDIA-KARTE AUSSTATTUNG GRUSSKARTE  
ESSEN **WERTSACHEN** KURZZEITPARKEN  
KIOSK **ANGEHÖRIGE** KINDERBETREUUNG PARKGEBÜHREN  
VISITE **WAHLEISTUNGEN**  
**PATIENTENFÜRSPRECHER**  
FERNSEHER **BLUMEN** GEBETSRAUM BÜCHERSERVICE  
RAUCHEN AUFNAHME  
ERNÄHRUNGSBERATUNG BESCHWERDEMANAGEMENT  
SEELSORGE IDENTIFIKATIONSARM BAND DEMENZCAFÉ  
ERNÄHRUNGSTHERAPIE KLINIK-CLOWNS ETHIKKOMITEE  
PATIENTENBEGLEITSERVICE LOTSENDIENST AUSKÜNFTEN FRAGEN  
STOMAVERSORGUNG ROLLSTÜHLE GETRÄNKE ZIMMER  
SOZIALDIENST PATIENTEN BEGLEITPERSON MESCIT  
RADIO PARKEN

Wissenswertes für  
Ihren Aufenthalt am  
Klinikum Kempten

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	3
Checkliste für Ihren Aufenthalt .....	4
Lageplan .....	6
<b>A</b>	
Aufnahme .....	7
Auskünfte an Angehörige .....	7
Ausstattung .....	7
<b>B</b>	
Begleitperson .....	7
Beschwerdemanagement / Verbesserungsmanagement .....	8
Besuch .....	8
Blumen .....	8
Bücherservice * .....	8
<b>C</b>	
Cafeteria .....	8
<b>D</b>	
Demenzbegleiter * .....	9
Demenzcafé * .....	9
<b>E</b>	
Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice .....	9
Entlassung .....	9
Entlassmanagement .....	10

Ernährungsberatung und Ernährungstherapie .....	10
Essen .....	10
Ethikkomitee .....	10
<b>F</b>	
Fernseher .....	11
<b>G</b>	
Gebetsraum Mescit .....	11
Geldautomat .....	11
Getränke .....	11
Getränke- und Snackautomat .....	11
Gottesdienst .....	11
<b>H</b>	
Händedesinfektion .....	12
Handtücher .....	12
<b>I</b>	
Internet .....	12
<b>K</b>	
Kinderbetreuung * .....	12
Kiosk .....	12
Klinik-Clowns .....	13
Klinik Info Kanal - KIK-TV .....	13
Kopfhörer .....	13

<b>L</b>	
Lotsendienst * .....	13
<b>M</b>	
Medienpaket .....	14
Medikamente .....	14
<b>P</b>	
Parken .....	14
Parkgebühren im Parkhaus .....	14
Patientenfürsprecher .....	15
Patienten-Identifikationsarmband .....	15
Post .....	15
<b>R</b>	
Radio .....	15
Rauchen .....	15
Rollstühle .....	16
<b>S</b>	
Seelsorge .....	16
Sozialdienst .....	16
Sturzprophylaxe .....	16

<b>T</b>	
Taxi .....	17
Telefon .....	17
<b>V</b>	
Vasen .....	17
Versicherungskarte und Einweisungsschein .....	17
Verträge .....	17
Visite .....	17
<b>W</b>	
Wahlleistungen .....	18
Wertsachen und Patienteneigentum .....	18
Wickeltisch .....	18
Wund- und Stomaversorgung .....	18
<b>Z</b>	
Zentrale OP-Vorbereitung .....	19
Zuzahlung .....	19

\* Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice

Anmerkung: Die folgenden Inhalte sprechen gleichermaßen von Patientinnen/Patienten sowie Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern.

---

## Impressum

Herausgeber  
Klinikverbund Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Robert-Weixler-Straße 50  
87439 Kempten  
Telefon 0831 530-0

Layout  
1st of 8 gestaltung & kommunikation

Herstellung  
Druckerei X. Diet, Altusried

Verantwortlich für den Inhalt  
Geschäftsführung des  
Klinikverbunds Kempten - Oberallgäu gGmbH  
Andreas Ruland und Michael Osberghaus

Redaktion  
Christine Hartke  
PR und Marketing

2. Auflage, September 2018 | Stand: September 2018  
© Klinikverbund Kempten - Oberallgäu gGmbH

---

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

auf den folgenden Seiten haben wir für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengestellt. In Ihrem Zimmer ist außerdem eine Informationsbroschüre mit allen medizinischen Abteilungen und weiteren Leistungen des Klinikums Kempten für Sie ausgelegt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihr Team am Klinikum Kempten

**Diese Unterlagen sind notwendig für Ihren Aufenthalt**

- Personalausweis
- Krankenversichertenkarte
- Unterlagen über private Zusatzversicherungen
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Unterlagen bezüglich Ihrer Erkrankung wie Röntgenbilder, Laborwerte etc.
- Medikationsplan vom Hausarzt
- Allergiepass, Impfpass, Blutgruppenausweis

**Sofern vorhanden, bringen Sie bitte auch diese Unterlagen mit**

- Einnahmeplan für Medikamente
- Unterlagen des Hausarztes, z. B. Vorbefunde von Röntgenaufnahmen
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Impf-Ausweis
- Marcumar-Pass
- Allergie-Pass
- Röntgen-Pass
- Prothesen-Pass
- Pflegeplan, wenn häusliche Pflege durch die Sozialstation erfolgte
- Pflegegradeinstufung
- Patientenverfügung

**Was Sie außerdem mitnehmen sollten:****Für Ihren persönlichen Bedarf**

- Wasch- und Toilettenartikel für den Krankenhausaufenthalt
- Handtücher, Waschlappen für mehrere Tage
- Seife/Duschgel
- Creme/Fettstift für die Lippen
- Zahnbürste, Zahnpasta, Mundwasser, Zahnbecher
- Zahn-Prothese(n), Prothesenbecher, Prothesenreiniger
- Spiegel (evtl. für Nachttisch)
- Fön
- Shampoo, Kamm, Haarbüste
- Rasierapparat, Nassrasierer, Rasierschaum, Rasierwasser
- Nagelschere, Nagelfeile
- Haarklammern, Haarspangen
- Spezielle, individuelle Pflegemittel, z. B. Tampons, Binden

**Wertgegenstände**

Krankenhäuser sind relativ öffentliche Orte. Aus Sicherheitsgründen möchten wir Sie daher bitten, Schmuck und Wertgegenstände aller Art, große Geldbeträge und Spargbücher zu Hause lassen.

**Medikamente**

Bitte bringen Sie eine aktuelle Auflistung Ihrer derzeitigen Medikation zu Ihrem stationären Aufenthalt mit, damit unsere Ärzte diese überprüfen und ggf. optimal ergänzen können.

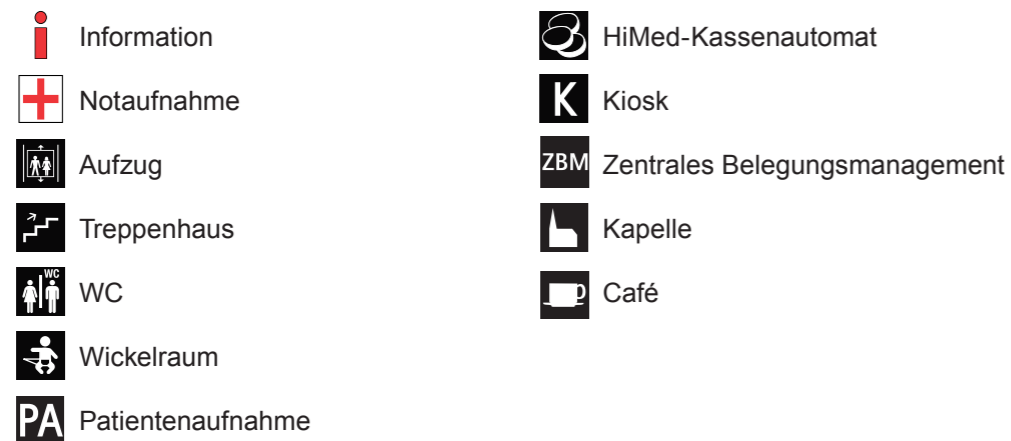
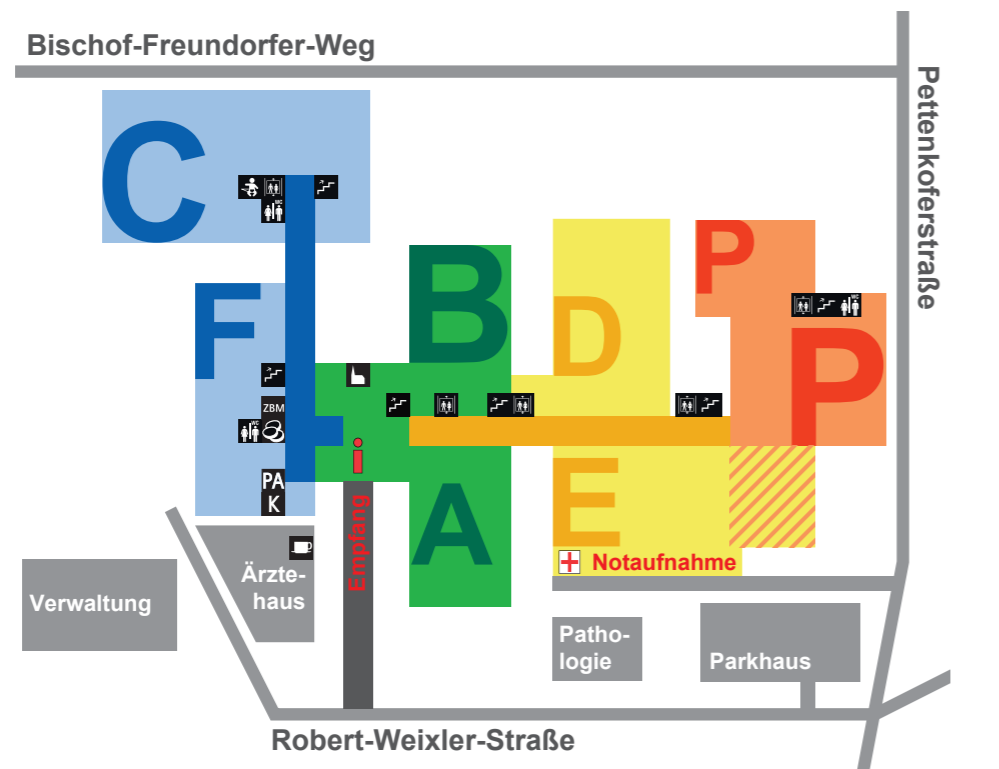
**Kleidungsstücke für den Krankenhausaufenthalt**

Sie sollen sich wohl fühlen und dabei helfen oft ein Lieblingspulli oder die heimischen Kuschelsocken. Bedenken Sie bei der Auswahl bitte, dass Sie sich je nach Verletzung oder Erkrankung frei darin bewegen können und dass ggf. noch Verbände oder Thrombosestrümpfe darunter passen.

- Morgen- oder Bademantel
- Hausschuhe, feste Schuhe
- Schlafanzüge/Nachthemden/Unterwäsche für mehrere Tage
- Strümpfe (auch Ersatz)
- Kleidung für den Aufenthalt auf der Station und für die Entlassung

**Sonstiges für den persönlichen Bedarf**

- Brille
- Hörgerät
- Gehhilfen
- Angepasste Stützstrümpfe
- Wecker
- Buch, Zeitschrift
- Schreibutensilien, Briefkuvert, Postkarte
- Briefmarken, Adressen-Liste
- Ladegerät für Handy oder Tablet
- Kopfhörer für Fernseher oder Radio



## A

## Aufnahme

Am Tag Ihrer Aufnahme melden Sie sich bitte am Haupteingang des Klinikums am Empfang, anschließend gehen Sie zu unseren Aufnahmebüros der Stationären Patientenaufnahme. Dort wird Ihnen durch Fingerdruck auf den Bildschirm des Automaten eine Aufnahmeummer zugewiesen, damit Sie in geordeter Reihenfolge über den Monitor aufgenommen werden.

## Auskünfte an Angehörige

Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht jederzeit die Möglichkeit ein persönliches Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu führen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Pflegemitarbeiter auf Station. Bitte beachten Sie auch die ausliegenden Informationen auf Ihrer Station.

Auskunft über den Aufenthalt eines Angehörigen / Bekannten erhalten Sie über einen Anruf in der Telefonzentrale oder direkt am Empfang (außer die betroffene Person möchte keine Auskunft nach außen geben).

## Ausstattung

Wir verfügen hauptsächlich über Zwei- und Dreibettzimmer. Als Wahlleistung Unterkunft stehen Ein- und Zweibettzimmer zur Verfügung. Alle Zimmer sind mit einem Badezimmer inklusive Dusche ausgestattet, ebenso sind Telefon, Radio und Fernseher an jedem Bett verfügbar. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit einen Internetzugang zu nutzen.

Des Weiteren können Sie Ihre Wertsachen in einem Schließfach in Ihrem Zimmer einschließen.

## B

## Begleitperson

Es besteht die Möglichkeit Begleitpersonen mit aufzunehmen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Stationären Patientenaufnahme im F-Bau (Ebene 0, Nähe Haupteingang) gerne zur Verfügung.

## Öffnungszeiten

Mo – Mi: 07:30 – 17:00 Uhr  
Do – Fr: 07:30 – 16:00 Uhr  
Sa: 08:00 – 12:00 Uhr

## Stationäre Patientenaufnahme

Telefon 0831 530-3229

**Beschwerdemanagement**

Gabriele Prenzel  
 Telefon 0831 530-3646  
 E-Mail IhreMeinung.KKE@  
 klinikum-kempton.de

**Beschwerdemanagement / Verbesserungsmanagement**

Über Ihre Kritik sind wir immer dankbar, denn nur so können wir uns stetig verbessern. Wenn Ihnen etwas auffällt, was Sie uns mitteilen möchten oder eine Beschwerde vorliegt, wenden Sie sich bitte an unser Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob. Bitte nutzen Sie auch gerne den ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

**Besuch**

Regelmäßige Besuche tragen zu Ihrer Genesung bei und werden selbstverständlich von uns unterstützt. Generell können Sie täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr besucht werden, wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten.

Besondere Besuchszeiten gibt es in diesen Fachbereichen:

- Station C03 (Entbindungsstation):  
täglich von 14:00 bis 20:00 Uhr; keine Besuchszeiten von 12:00 bis 14:00 Uhr
- Station D01 (Intensivstation) / Station B01 (IMC-Station):  
Hier werden individuelle Regelungen getroffen. Bitte klingeln Sie am Eingang der jeweiligen Station, um in den Wartebereich bzw. auf die Station zu gelangen. Von dort bringt Sie eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter zum Patienten.

**Blumen**

Schnittblumen können gerne mitgebracht werden. Bitte achten Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten jedoch auf mögliche Allergien bzw. vermeiden Sie stark duftende Sorten. Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht möglich.

**Bücherservice (Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice)**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bücherservices bringen einmal in der Woche mit einem Bücherwagen „Lesestoff“ auf die Patientenzimmer. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter verleihen Bücher und andere Lektüren kostenlos und nehmen sich Zeit für Gespräche mit unseren Patienten.

**C****Cafeteria**

Die Cafeteria finden Sie im Ärztehaus, direkt neben dem Eingangsbereich des Klinikums. Hier bietet das Café „COFFEE friends“ große und kleine Mahlzeiten sowie leckere Erfrischungs- und Kaffeegetränke an.

**Öffnungszeiten****Sommer**

Mo – Fr: 07:00 – 19:00 Uhr  
 Sa, So, Feiertage: 08:30 – 18:00 Uhr

**Winter**

Mo – Fr: 07:00 – 18:00 Uhr  
 Sa, So, Feiertage: 08:30 – 18:00 Uhr

**D****Demenzbegleiter (Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice)**

Speziell geschulte ehrenamtliche Mitarbeiter unterstützen unsere demenzkranken Patienten dabei den Klinikalltag zu bewältigen. Sie nehmen sich Zeit für gemeinsame Gespräche, Beschäftigungen allgemeiner Art, gemeinsames Singen, Vorlesen oder machen mit ihnen einen Spaziergang.

**Demenzcafé (Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice)**

In unserem Demenzcafé „Vergiss-mein-nicht“ kümmern sich ehrenamtliche Mitarbeiter wie auch Demenzbeauftragte um die demenzen und unterstützungsbedürftigen Patienten. In unserem außergewöhnlichen Café, haben unsere besonderen Patienten jeden Tag die Möglichkeit zusammen Mittag zu essen, zu basteln, zu singen und vieles mehr.

Unser Demenzcafé „Vergiss-mein-nicht“ finden Sie zwischen dem A-Bau und dem B-Bau auf Ebene 3.

**Öffnungszeiten**

Täglich: 11:30 – 14:30 Uhr

**E****Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice**

Der ehrenamtliche Patientenbegleitservice unterstützt unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im patientennahen Bereich. Durch diesen zusätzlichen Service in unserem Haus, soll den Patienten ein möglichst angenehmer und einfacher Aufenthalt geboten werden. Zu unserem ehrenamtlichen Patientenbegleitservice gehören der Bücherservice, die Demenzbegleiter, das Demenzcafé, die Kinderbetreuung und der Lotsendienst.

**Entlassung**

Wie Sie es von Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollte auch in unserer Klinik das Zimmer bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (09:30 Uhr) geräumt sein. Die Betten können dann nach den Anforderungen der geltenden Qualitäts- und Hygienestandards aufbereitet werden, sodass der Platz dem nächsten Patienten rechtzeitig zur Verfügung steht.

Vor der Entlassung wird der zuständige Arzt mit Ihnen ein Abschlussgespräch führen. Ihre zuständige Pflegekraft überprüft, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind. Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 09:30 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen Wartebereiche auf der Station, sowie im Kiosk am Zentralplatz gegenüber der Rezeption oder gerne in unserer Cafeteria „IMMOCCA“ im GZI mit Getränken und Imbiss.

Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung an der Rezeption ab. Hier können Sie auch die gesetzliche Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 Euro pro angefangenem Kalendertag in bar oder mit EC-Karte leisten.

## Entlassmanagement

Im Rahmen geänderter gesetzlicher Vorgaben werden Patienten und Angehörige noch besser für die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt unterstützt. Bereits bei der Aufnahme in die Klinik stimmen wir gemeinsam mit den Patienten oder Angehörigen den zu erwartenden Unterstützungsbedarf für die Versorgung nach der Krankenhauserlassung ab und informieren über die Möglichkeiten des Entlassmanagements. Unsere Experten beraten zur Organisation der häuslichen Krankenpflege, Rehabilitation sowie Heil- und Hilfsmittelversorgung. Bei Bedarf kann zur Überbrückung bis zum nächsten Termin beim Hausarzt ein Rezept zur Versorgung mit Medikamenten oder eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden.

Mit Einverständnis des Patienten/Angehörigen (Anlage 1b) informieren wir die weiterversorgenden Einrichtungen über notwendige Maßnahmen. In enger Zusammenarbeit mit den weiterversorgenden Einrichtungen, den Kranken- und Pflegekassen unterstützen wir zudem die Antragstellungen zur nahtlosen ambulanten Weiterbehandlung.

## Ernährungsberatung und Ernährungstherapie

Ein Team aus Ernährungs- und Diabetesberatern sowie aus Diätassistenten bietet Ihnen eine qualifizierte und individuelle Ernährungsberatung an, um Sie bei der Umsetzung unserer ärztlichen Therapie bei ernährungsbedingten und ernährungsabhängigen Erkrankungen zu unterstützen, wie zum Beispiel bei Diabetes mellitus, künstlicher Ernährung, Erkrankungen des Verdauungstraktes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Krebserkrankungen, Nahrungsmittelunverträglichkeiten, Allergien, Trinknahrung, Nahrungsergänzung und vieles mehr.

## Essen

Unser Küchenteam ist stets bestrebt, Ihnen eine gute, schmackhafte und abwechslungsreiche Kost zu bieten. Sie können in unserem Haus sowohl beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen zwischen verschiedenen Kombinationen bzw. Menüs wählen, hier wird natürlich auf Ihre Diät oder ähnliches geachtet. Die tägliche Abfrage Ihres Menüwunsches für den folgenden Tag nehmen unsere Serviceassistenten entgegen. Bitte entnehmen Sie das Angebot dem in Ihrem Zimmer ausliegenden Menüplan.

Verordnet Ihnen der Arzt eine bestimmte Speise oder Diät, so trägt dies zu Ihrem Genesungsprozess bei.

## Ethikkomitee

Die Medizin steht seit jeher in einem Spannungsfeld zwischen wissenschaftlichem Fortschritt und ökonomischen Zwängen, Machbarkeit und Sinnhaftigkeit der medizinischen Entwicklung, zwischen Erwartungen und Befürchtungen von Patienten und Angehörigen. In diesem Spannungsfeld stellen sich regelmäßig Fragen nach Achtung, Würde und Autonomie der Patienten. Ein gewissenhafter Umgang mit diesen ethischen Fragen ist ein Qualitätsmerkmal unserer medizinischen Einrichtungen. Es erhöht die Akzeptanz bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und fördert die Wertschätzung der Patienten sowie deren Angehörigen.

### Ernährungsberatung und Ernährungstherapie

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
Telefon 0831 530-3519  
E-Mail [ernaehrungsberatung@klinikum-kempton.de](mailto:ernaehrungsberatung@klinikum-kempton.de)

### Ethikkomitee

Bei ethischen Fragestellungen wenden Sie sich bitte an:  
Telefon 0831 530-0  
Mo – Fr: 08:00 – 15:00 Uhr  
E-Mail [ethikkomitee@klinikum-kempton.de](mailto:ethikkomitee@klinikum-kempton.de)

## F

### Fernseher

Jedes Patientenbett ist mit einem Fernseher ausgestattet. Für die Nutzung des Fernsehers wenden Sie sich bitte an den Empfang. Dort können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket (siehe Seite 14) buchen.

## G

### Gebetsraum Mescit

In unserem Haus steht Ihnen ein muslimisches Gebetszimmer zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter am Empfang geben Ihnen gerne Auskunft darüber, wo sich der Gebetsraum befindet.

### Geldautomat

Falls Sie Bargeld benötigen, können Sie den Bankautomaten beim Haupteingang (seitlich des Empfangs) nutzen. Die anfallenden Gebühren werden Ihnen direkt am Monitor angezeigt.

### Getränke

Auf dem Flur Ihrer Station finden Sie einen Wasserautomaten, sowie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Ebenso befindet sich dort ein Kaffeeautomat. Dieser Kaffee ist kostenpflichtig.

Sollten Sie nicht mobil sein, bringen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne die Getränke an Ihr Bett.

### Getränke- und Snackautomat

In der Nähe des Haupteingangs befindet sich im 1. UG unter der Treppe, sowie im Kreißaal auf Ebene C03 ein Getränke- und Snackautomat.

Hier stehen Ihnen rund um die Uhr Automaten mit Kaltgetränken, Süßigkeiten und herzhaften Snacks zur Verfügung.

### Gottesdienst

Die Klinikkapelle befindet sich direkt hinter dem Empfang auf Ebene 0. Der katholische Gottesdienst findet jeden Sonntag und an Feiertagen um 8:45 Uhr statt. Anschließend besteht die Möglichkeit zum Empfang der Kommunion in Ihrem Zimmer – bitte geben Sie dazu den Pflegemitarbeitern auf Ihrer Station Bescheid. Die Gottesdienste werden auch auf unserem Patientenfernsehen übertragen. Das Patientenfernsehen empfangen Sie auf Kanal 15.

### Gottesdienst

Katholischer Gottesdienst  
So und Feiertage: 08:45 Uhr  
Heilige Messe  
Mi: 18:30 Uhr

## H

**Händedesinfektion**

Um die Sicherheit der Patienten und Besucher zu erhöhen, stehen auch Ihnen die Händedesinfektionsmittelspender im gesamten Klinikum zur Verfügung.

Haben Sie Fragen zum Thema Händehygiene, sprechen Sie gerne die Mitarbeiter aus der Pflege sowie die Ärzte an.

**Handtücher**

Bitte denken Sie daran die Handtücher und Waschlappen zum stationären Aufenthalt mitzubringen.

Wenn Sie sich für die Wahlleistung 1- oder 2-Bett-Zimmer entschieden haben, werden diese für Sie gestellt; ebenso (auf Wunsch) ein Bademantel.

## I

**Internet**

Einen Internetzugang via WLAN erhalten Sie mit Buchung unseres Medienpakets. Am Empfang können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket buchen (siehe Seite 14). Die WLAN Zugangsdaten erhalten sie ebenfalls am Empfang.

## K

**Kinderbetreuung (Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice)**

Im Spielzimmer auf der Kinderstation C04 sind Erzieherinnen für Ihre Kinder da. Am Wochenende und an Feiertagen stehen die Mitarbeiter des Ehrenamtlichen Patientenbegleitservice stundenweise für die Kinderbetreuung im Spielzimmer zur Verfügung.

**Kiosk**

In der Eingangshalle, direkt am Empfang, befindet sich der Kiosk. Hier können Patienten und Besucher Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und vieles mehr erwerben.

**Klinik-Clowns**

Einmal pro Woche kommen die Klinik-Clowns des Vereins „Hieronimuß Doctor-Clowns e.V.“ auf die Kinderstation C04 und auf die Kinder-Intensivstation C05, um dort den Klinikalltag mit ihren „Clown-Visiten“ etwas zu versüßen.

Die Clowns improvisieren dabei in den einzelnen Zimmern spielerisch, reden puren Quatsch, machen spaßige Untersuchungen, lassen sich Geschichten erzählen, machen Gesundheitsblasen (Seifenblasen) oder wünschen „Gute VerBesserung“.

**Klinik Info Kanal - KIK-TV**

KIK-TV ist unser Hauskanal auf Programmplatz 15. Das Programm beinhaltet vier thematische Schwerpunkte: Gesundheit, Entspannung, Motivation und positive Unterhaltung. Interessante Dokumentationen und exklusive Reportagen über Gesundheit, Menschen und Natur. Ebenso können Sie Spielfilme, Wissensmagazine sowie Portrait- und Gesellschaftsdokumentationen anschauen.

Das Programm können Sie nutzen, indem Sie am Empfang unser Medienpaket buchen. Wenn Sie Wahlleistung Unterkunft (Ein- oder Zweibett) gebucht haben, können Sie automatisch das Programm nutzen.

**Kopfhörer**

Am Automaten im Eingangsbereich können Sie Kopfhörer für Fernseher und Radio für 2,00 Euro erwerben. Gerne können Sie auch Kopfhörer von Zuhause mitbringen.

**Preis Kopfhörer**  
pro Stück 2,00 Euro

## L

**Lotsendienst (Ehrenamtlicher Patientenbegleitservice)**

Ehrenamtliche Patientenbegleiter helfen Patienten und Besuchern den Weg in die verschiedenen Abteilungen zu finden und begleiten Sie auf die entsprechenden Stationen. Nach Bedarf übernehmen die Mitarbeiter im Lotsendienst kleine Einkäufe am Kiosk oder laden für Sie die Telefonkarte auf.

Unseren Lotsendienst finden Sie gegenüber vom Empfang.

**Lotsendienst**  
Mo – Fr: 09:00 – 13:00 Uhr

**Kinderbetreuung**

Mo – Do: 08:15 – 11:45 Uhr  
und 13:45 – 17:15 Uhr  
Fr: 09:45 – 11:45 Uhr  
und 13:00 – 15:15 Uhr  
Sa, So, Feiertag: 10:00 – 12:00 Uhr  
und 14:00 – 16:00 Uhr

**Öffnungszeiten**

Mo – Fr: 08:00 – 11:00 Uhr  
und 13:00 – 17:00 Uhr  
Sa: 10:30 – 17:00 Uhr  
So und Feiertag: 14:00 – 17:00 Uhr

## M

## Medienpaket

**Medienpaket**  
Karte aufwerten: 20,00 Euro  
(15,00 Euro Guthaben  
+ 5,00 Euro Pfand)  
Tagesgebühr: 3,80 Euro

Zur Benutzung des Multimediaterminals an Ihrem Bett benötigen Sie eine Multimedia-Karte. Diese erhalten Sie am Empfang. Anschließend werten Sie bitte Ihre Karte am Kassenautomaten (direkt neben dem Empfang) mit mindestens 20,00 Euro auf. In diesem Betrag sind 15,00 Euro Guthaben und 5,00 Euro Kartenpfand enthalten. Einen weiteren Kassenautomaten finden Sie im C-Bau.

Die Tagesgebühr beträgt 3,80 Euro für die Dienste: Fernsehen, Internet (WLAN), Telefon (mit Flatrate ins deutsche Festnetz). Ist Ihr Guthaben aufgebraucht, können Sie es am Kassenautomaten wieder aufwerten.

Bitte denken Sie daran, dass der Automat nicht wechseln kann und Sie somit das Bargeld passend einwerfen müssen.

Am Ende Ihres Aufenthalts geben Sie die Karte direkt an unserem Kassenautomaten zurück. Sie erhalten dann Ihr Restguthaben und das Kartenpfand ausgezahlt.

## Medikamente

Bitte informieren Sie Ihre Stationsärztin bzw. Ihren Stationsarzt über alle Medikamente, die Sie von zu Hause zu Ihrem Aufenthalt mitgebracht haben.

Während Ihrem Krankenhausaufenthalt werden alle notwendigen Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Apotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel oder auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus.

Bitte bringen Sie **immer Ihren aktuellen**, von Ihrem Hausarzt ausgestellten **Medikationsplan** mit.

## P

## Parken

Direkt am Klinikum steht Ihnen ein kostenpflichtiges Parkhaus mit 370 Stellplätzen zur Verfügung. Es gibt dort ausreichend Behindertenparkplätze sowie die Möglichkeit Elektroautos auf reservierten Stellplätzen zu tanken.

## Parkgebühren im Parkhaus

bis 30 Minuten	0,50 Euro
bis 60 Minuten	1,00 Euro
jede weitere 1/2 Stunde	0,50 Euro
Nachttarif 19:00 – 07:00 Uhr je Stunde	0,50 Euro
Höchstparkgebühr pro Tag	5,00 Euro
Verlust Parkticket	10,00 Euro

## Patientenfürsprecher

Sie sind als Patient oder als Angehöriger unsicher, im Unklaren oder sogar verärgert über das was Sie erlebt oder beobachtet haben. Dann wenden Sie sich gerne an unsere Patientenfürsprecher. Diese sind ehrenamtlich und unabhängig tätig und stehen Ihnen gerne mit Rat und wenn möglich mit Tat zur Verfügung.

Sie können unsere Patientenfürsprecher über die ehrenamtlichen Lotsen am Haupteingang von Montag bis Freitag 8:00 - 12:00 Uhr oder direkt per E-Mail erreichen.

**Patientenfürsprecher**

Dr. Ulrich Barthels und  
Dr. Herfried Vogt  
E-Mail [patientenfuersprache@klinikum-kempen.de](mailto:patientenfuersprache@klinikum-kempen.de)

## Patienten-Identifikationsarmband

Bereits bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des Aktionsbündnisses Patientensicherheit ein Patientenarmband an, welches Sie während Ihres gesamten Diagnose- und Behandlungsprozesses begleiten wird. Es bildet einen weiteren Baustein in unserem Klinik-Sicherheitskonzept.

Das Armband enthält ausschließlich Ihre persönlichen Daten in Schrift und Barcode. Alle Vorschriften des Datenschutzes werden strikt berücksichtigt. Nach dem Krankenhausaufenthalt wird es umgehend durch uns vernichtet. Auf Wunsch dürfen Sie es natürlich auch behalten. Es ist gesundheitlich unbedenklich, ruft keine Allergien hervor oder setzt schädliche Substanzen frei. Das Patientenarmband ist kein Zwang, sondern ein Angebot von uns an Sie um Ihre Sicherheit zu erhöhen.

## Post

Wenn Sie Briefe oder Karten versenden möchten, geben Sie diese bitte am Empfang ab oder werfen diese in den Briefkasten vor dem Haupteingang ein. Post, die für Sie in der Klinik ankommt, bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

## R

## Radio

Am Patientenbett befindet sich ein Radio. Radio hören können Sie mit Buchung unseres Medienpaketes. Am Empfang können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket buchen (siehe Seite 14).

## Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Gebäuden des Klinikums und direkt vor Türen zum Klinikum untersagt. In der Nähe des Haupteingangs sind Aschenbecher/-behälter aufgestellt. Wir bitten um Ihr Verständnis.



## Rollstühle

Am Empfang können Sie gerne einen Rollstuhl ausleihen. Bitte denken Sie daran, diesen auch wieder zurück zu bringen.

## S

### Seelsorge

Wenn Sie einen Besuch durch die Klinikseelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Pflorgeteams oder direkt an die Seelsorger. Das Büro der Seelsorge befindet sich im C-Bau, Ebene 0, Zimmer 07 und 08.

### Sozialdienst

Der Sozialdienst klärt mit Ihnen soziale und sozialrechtliche Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen und berät Sie bei persönlichen Problemen, familiären Belastungen und unterstützt Sie in Krisensituationen.

Im Team mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten, dem Pflegepersonal und nach Bedarf mit Fachdiensten des Klinikums bereitet der Sozialdienst den Tag Ihrer Entlassung intensiv vor. Er informiert Sie über stationäre Pflege in Heimen, Kurzzeitpflege und Anschlussheilbehandlungen. Der Sozialdienst berät und hilft Ihnen bei allen Fragen der häuslichen Weiterversorgung, insbesondere über die Möglichkeiten der häuslichen Pflege und ambulanten Versorgung. In besonderen Fällen werden unsere Fallmanager hinzugezogen.

Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach dem für Sie zuständigen Ansprechpartner des Sozialdienstes.

### Sturzprophylaxe

Das Krankenhaus ist für Sie eine ungewohnte Umgebung. Durch Ihre Krankheit oder Operation können Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sein und sind geschwächt. Durch die Einnahme von Medikamenten kann es zu Schwindel oder Beeinträchtigungen der Wahrnehmung (z.B. Taubheitsgefühl) kommen. Es kann viele Gründe geben, die das Risiko zu stürzen erhöhen.

Wir möchten Ihnen einige Tipps geben, auch für Ihren Krankenhausaufenthalt, damit Sie Stürze vermeiden:

- Tragen Sie feste, geschlossene Schuhe.
- Benutzen Sie geeignete Hilfsmittel (Unterarmgehilfen, Gehwagen, Haltegriffe, etc.).
- Falls Sie Hilfsmittel benötigen, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
- Tragen Sie bequeme, nicht zu enge Kleidung.
- Sorgen Sie für ausreichende Lichtverhältnisse, schalten Sie besonders nachts das Licht ein, wenn Sie aufstehen müssen.
- Sprechen Sie bei Schwindel oder Veränderungen der Körperwahrnehmung mit dem Pflegepersonal oder dem Arzt.
- Beseitigen Sie Stolperfallen wie Abfalleimer, Taschen, etc.
- Gehen Sie bei Bewegungseinschränkungen in Ihrem Tempo und lassen Sie sich nicht von anderen dazu drängen, schneller zu gehen.

## T

### Taxi

Gerne rufen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang ein Taxi, welches Sie direkt am Haupteingang des Klinikums abholt.

### Telefon (mit Flatrate ins deutsche Festnetz)

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon ausgestattet. Für die Nutzung des Telefons wenden Sie sich bitte an den Empfang. Dort können Sie gegen eine Gebühr unser Medienpaket (siehe Seite 14) buchen.

Zusätzliche Gebühren fallen bei Telefonaten ins Mobilfunknetz und für Telefonate ins Ausland an.

## V

### Vasen

Falls Sie eine Vase benötigen, sprechen Sie mit unseren Pflegemitarbeitern.

### Versicherungskarte und Einweisungsschein

Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte(n) und den von Ihrem Arzt ausgestellten Einweisungsschein („Verordnung von Krankenhausbehandlung“) zum stationären Aufenthalt mit.

### Verträge

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Ihnen vor der Inanspruchnahme jedweder Leistungen und Dienstleistungen Verträge zur Unterschrift vorzulegen. Dies sind Behandlungsverträge für jeden Patienten, inkl. der Information zum Entlassmanagement („Anlage 1a“) für gesetzl. versicherte Patienten und Wahlleistungsvereinbarungen, wenn Sie sich für ein Ein- oder Zweibett-Zimmer (Wahlleistung Unterkunft) und / oder Chefarztbehandlung (Wahlleistung Arzt) entscheiden. Diese Verträge erhalten Sie in der Stationären Patientenaufnahme oder werden Ihnen auf Ihr Zimmer gebracht. Bei Fragen hierzu stehen Ihnen die Mitarbeiter der Stationären Patientenaufnahme jederzeit zur Verfügung.

### Visite

Bei der täglichen Visite verschaffen sich unsere Ärzte ein Bild von Ihrem aktuellen Gesundheitszustand. Hierbei haben Sie die Möglichkeit Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich hierzu keine Gelegenheit, bitten Sie Ihren Arzt gerne um einen Gesprächstermin.

#### Seelsorge

Telefon 0831 530-3399  
oder über den Empfang

**Patientenaufnahme**  
Telefon 0831 530-3229

## W

**Wahlleistungen**

Sie haben die Möglichkeit zwischen zwei Wahlleistungsarten zu wählen:

- Wahlleistung Arzt: z.B. Behandlung durch den Chefarzt
- Wahlleistung Unterkunft: Ein- oder Zweett-Zimmer

Möchten Sie eine dieser Wahlleistungen in Anspruch nehmen, wird bei der Aufnahme eine Wahlleistungsvereinbarung zwischen Ihnen und dem Klinikum geschlossen. Sollten Sie sich im Laufe Ihres Aufenthaltes entscheiden doch noch eine Wahlleistung in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme. Je nach Art der Krankenversicherung werden die Wahlleistungen von Ihrer Krankenkasse übernommen oder Sie müssen die Kosten selbst tragen.

**Wertsachen und Patienteneigentum**

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, alle Wertgegenstände (Schmuck, Handys, größere Geldbeträge, Kreditkarten, usw.) zuhause zu lassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Ist dies nicht möglich, steht Ihnen im Kleiderschrank ein Schließfach gegen 1,00 Euro Pfand zur Verfügung. Im Ausnahmefall können Ihre Wertgegenstände gegen Unterschrift in der stationären Patientenaufnahme in einem Tresor hinterlegt werden.

Einen verlustgefährdeten Gegenstand stellt die Zahnprothese dar. Wir bitten Sie daher dringlich, sich auf der Station einen Prothesenbehälter aushändigen zu lassen, um mögliche Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Wir bitten um Verständnis dass für trotzdem abhanden kommende Wertsachen seitens der Klinik keine Haftung übernommen werden kann.

**Wickeltisch**

Vor den Toiletten direkt am Haupteingang des Klinikums befindet sich ein Wickeltisch.

**Wund- und Stomaversorgung**

In unserem Haus haben Sie die Möglichkeit von unseren Pflegeexperten bei der Wund- oder Stomaversorgung unterstützt zu werden. Nähere Informationen erhalten Sie von den Ansprechpartnerinnen.

**Servicemanager**  
Tobias Pauler  
Telefon 0831 530-3937

**Wundmanagement**  
Daniela Hummel  
Telefon 0831 530-2209

**Stomatherapie**  
Petra Gehrke  
Telefon 0831 530-1483

## Z

**Zentrale OP-Vorbereitung**

Zur Vorbereitung auf Ihre Operation werden Sie am OP-Tag im Bereich der Zentralen OP-Vorbereitung (ZOV) aufgenommen. In der Zentralen OP-Vorbereitung finden auch die Narkose-Aufklärungsgespräche im Rahmen der Prämedikationsambulanz statt.

Die Zentrale OP-Vorbereitung befindet sich im F-Bau auf Ebene 0.

**Zuzahlung**

Nach gesetzlichen Vorschriften haben Versicherte für jeden Kalendertag im Krankenhaus 10,00 Euro an das Krankenhaus zu zahlen. Bitte melden Sie sich am Tag der Entlassung in der Patientenaufnahme, direkt neben dem Haupteingang (F-Bau, Ebene 0) ab. Bei der Abmeldung bitten wir Sie die gesetzliche Zuzahlung zu leisten. Sie haben auch die Möglichkeit mit EC-Karte zu bezahlen.

**Prämedikationsambulanz**  
Telefon 0831 530-3424  
**OP-Aufnahme**  
Telefon 0831 530-3796

**Zuzahlung**  
gesetzliche Zuzahlung pro Tag:  
10,00 Euro



„Mit  
Herz und  
Verstand für  
Ihre Gesundheit“